

更多  
养老  
资讯

扫描  
二维  
码关  
注



# 养老内参

中国养老网

WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年1月20日 星期三 (2021第13期) 庚子年十二月初八

北京卫健委关于印发北京市建立完善老年健康服务体系的实施方案的通知

## 努力提高老年人健康水平



近期北京、河北、黑龙江等地养老机构未现感染或疑似病例



今天下午，国务院联防联控机制召开新闻发布会，介绍春节前后疫情防控有关情况。会上，民政部养老服务司副司长李邦华介绍，养老机构是失能老年人、基础病较多老年人的集中场所。按照党中央、国务院决策部署和联防联控机制要求，民政部持续抓紧养老机构疫情防控，去年武汉疫情结束后，全国近4万家养老机构持续保持“零感染”，近期北京、河北、黑龙江等地发生疫情，这些地区的养老机构老年人和工作人员没有出现一例感染或疑似病例。针对近期的疫情形势，民政部门进一步加强了防控措施。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
近期北京、河北、黑龙江等地养老机构未现感染或疑似病例.....	4
帮年轻人卸“养老托育”重担.....	4
两会提案：让老人享受低成本专业化养老服务.....	4
北京：鼓励人才到医养结合机构执业.....	4
河南：今年将建设 200 个具备综合功能社区养老服务机构.....	5
河南：“扶贫+养老”生活有保障——看博爱县如何创新打造医养服务新模式.....	5
山东：聊城积极落实老年人优待政策——让老年生活遇见美好.....	5
山东：烟台芝罘区医养结合结“硕果”.....	6
山东：东昌府区政务服务“适老化”，老人办事无障碍.....	6
山西：让老年人不再孤单——阳坡墙社区养老服务站服务纪实.....	6
安徽：宣城市宣州区有序推进医养结合新模式.....	6
安徽：大观区大力推进医养结合工作.....	7
浙江：一键报警、睡眠监测.....拱墅区建成 145 张家庭养老照护床位.....	7
浙江：青田贴心服务化解老年人就医“智能鸿沟”.....	7
湖南：“老年食堂”如何才能走更远？长沙市政协委员孙中民、董凰：多渠道筹资，制定激励机制.....	7
甘肃：永靖县打造“医养结合”养老新模式.....	8
四川：公共服务适老化改造提升 10 项行动及任务清单全面完成.....	8
福建：厦门市人大代表建议依托街居设立助老服务站，提升养老水平.....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>8</b>
看到“39 岁程序员入住养老院”的进步意义.....	8
老年人的“慢”服务.....	8
老年代步车如何才能驶出“灰色地带”.....	9
为城市“适老化”按下加速键.....	9
<b>老龄数据</b> .....	<b>9</b>
黑龙江：全省 2569 家养老机构封闭率达 100%，9.31 万在院老人“零感染”.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
北京市卫生健康委关于印发北京市建立完善老年健康服务体系实施方案的通知.....	9
《北京市关于建立完善老年健康服务体系的实施方案》政策解读.....	10
北京市卫生健康委、中医管理局关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知.....	11
北京市老龄工作委员会办公室等三部门关于公布积极应对人口老龄化优秀研究成果评选结果的通知.....	11
北京市卫生健康委员会关于加强市区两级老年健康和医养结合服务指导中心建设工作的通知.....	12
吉林省卫生健康委员会关于印发吉林省发展老年护理服务工作方案的通知.....	12
山东省医疗保障局关于坚持传统服务与智能化服务创新并行推进老年人医疗保障便捷服务十二条措施的通知.....	13
<b>养老研究</b> .....	<b>13</b>
89.6%受访青年确认有必要考虑自己的养老.....	13
<b>养老类型</b> .....	<b>13</b>
北京：鼓楼中医医院架起医养结合的“暖心桥”.....	13
重庆：养老不出村，铜梁打通农村养老服务“最后一公里”.....	14
辽宁：营口市打造公办养老机构品牌特色服务.....	14
广东：养老机构春节防控期间鼓励留院过年、返院需隔离.....	14
湖南航天医院：“融合式”医养让老人看病及时养老安心.....	15
全国近 4 万家养老机构持续保持零感染.....	15
<b>养老产业</b> .....	<b>15</b>
君康人寿丰富养老产品，为 90 后养老计划提供多种选择.....	15
坚持“医养护·保”大战略，爱心人寿深耕养老服务领域.....	15
让老年人放心消费便利维权.....	16
老年“社区团购”走得通吗.....	16
万亿银发商机汹涌，首届金字招牌中老年信赖品牌评选鸣锣.....	17
<b>老年大学</b> .....	<b>18</b>
江苏：变养老为“享老”，老年大学开到“家门口”.....	18
广东：“广州老年大学堂”开播啦！专家讲解你必须知道的十大养生误区.....	18
西藏：白林社区开设“银发学堂”.....	18
<b>健康管理</b> .....	<b>19</b>
天津：河西区马场街助力老年人做“不倒翁”.....	19
老年人社区就医有了专人“医导”.....	19
<b>社会保障</b> .....	<b>19</b>
第三支柱发展，积极应对人口老龄化储备更多的养老资产.....	19
<b>快乐生活</b> .....	<b>19</b>
玩不转手机？智慧助老服务帮上海老年人硬核健身.....	19
<b>老年说法</b> .....	<b>20</b>
养老机构“卷包会”，这些套路要看清.....	20
关于我们.....	21
联系我们.....	21



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN  
YIYANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 近期北京、河北、黑龙江等地养老机构未现感染或疑似病例

今天下午，国务院联防联控机制召开新闻发布会，介绍春节前后疫情防控有关情况。会上，民政部养老服务司副司长李邦华介绍，养老机构是失能老年人、基础病较多老年人的集中场所。按照党中央、国务院决策部署和联防联控机制要求，民政部持续抓紧养老机构疫情防控，去年武汉疫情结束后，全国近4万家养老机构持续保持“零感染”，近期北京、河北、黑龙江等地发生疫情，这些地区的养老机构老年人和工作人员没有出现一例感染或疑似病例。针对近期的疫情形势，民政部门进一步加强了防控措施。

一是部省市县四级民政部门全面动员，积极防控。2020年12月30日，民政部办公厅印发《关于加强元旦春节期间养老机构新冠肺炎疫情常态化防控的通知》，2021年1月18日，民政部召开全国养老服务和儿童福利领域冬春季疫情防控工作会议，进行了再动员再部署。目前，各级民政部门都在积极行动，帮助养老机构做好疫情防控工作。

二是养老机构进入冬春季防控应急状态，暂停探视，进行封闭管理。养老机构因探视、采购、老年人和工作人员返家返乡等形成的人员物资流动高峰一般阴历小年前就开始了。今年各地已经启动养老机构封闭管理，暂停探视和不必要人员的进入，各类物资进入养老机构要规范消毒和接收管理。出现疫情的地区还要实行更严格的封闭，直到疫情过去。这点请家属和老人们给予理解和支持。

三是加强养老机构内部防控。主要按照联防联控机制要求，做好日常防护和健康监测。每日上下午测量全体体温，定期为养老机构的工作人员和老人开展核酸检测，优先为工作人员接种疫苗，同步做好消防、食品、服务等安全隐患排查整治，坚决防范各类事故发生。

四是做好关心关爱，营造祥和节日气氛。在符合疫情防控要求的前提下，鼓励养老机构内开展小规模节日活动，加强老年人心理慰藉，创造条件帮助老年人、工作人员与家属亲人“亲情连线”，进行线上看望，让老人和工作人员在机构中过一个安全、祥和的春节。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87813>

(来源：北京日报)

## 帮年轻人卸“养老托育”重担

一个名叫“佳誉户晓”的网友，近日在中国政府网上留言：我平时工作很忙，经常出差加班。我的妻子是名护士，工作时间是三班倒，也很忙碌。去年底我们有了自己的第一个孩子，但因我和妻子都没有时间照看，只能让父母到城里来帮忙。父母都70多岁了，我们很心疼，但也没有更好的办法。希望国家完善婴幼儿托育体系，一让孩子可以得到全方位的照顾，健康快乐成长；二让老人安享晚年，无需“隔辈带娃”；三能切实减轻我们这样的年轻人的后顾之忧，让我们轻装上阵多做事……

60岁以上老人谁来照护？3岁以下的婴幼儿如何托管？“一老一小”问题关乎民生福祉，一直以来都是政府重视、老百姓关心的话题。随着人口老龄化的快速发展和全面二孩政策的深入落实，老百姓对养老托育服务的需求更旺盛、更迫切。

日前，国务院办公厅印发《关于促进养老托育服务健康发展的意见》（以下简称《意见》），《意见》指出，促进养老托育服务健康发展，有利于改善民生福祉，有利于促进家庭和谐，有利于培育经济发展新动能。《民生周刊》记者梳理发现，《意见》就促进养老托育服务健康发展提出四个方面23项举措，旨在持续提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

### 一老一小让青壮年身心疲惫

随着寒假到来，李焯的家里更“热闹”了。和一些家长一样，他也把上小学二年级的大儿子称为神兽，孩子放假没几天，他就发朋友圈抱怨，“神兽归笼，老父亲要吃不了！”

李焯向记者坦言，他现在的状态，真是有些吃不消，“上有老，下有小，这种甜蜜的负担压得我好累。”

而事实上，“吃不消的老父亲”还有李焯的父亲李志强，一年前，他从东北老家来到北京，为李焯照顾一岁的二胎女儿。

平日里，都是李志强独自带着小孙女在家。因为有心脏疾病，他总担心：“如果犯病了可咋整？”可是他并没有把心中的隐忧告诉李焯，“他们打拼不容易，就别再让孩子们犯难了。”

眼下，养老托育的问题在这个家庭里，显得尤为紧迫。

“如果小区附近有合适的托儿机构就好了。”李焯心想，可是经过考察，他发现能接收两岁孩子的机构少之又少。

李焯在内的不少青年人都在思考，养老托育最理想的状态什么样？

中国宏观经济研究院社会所研究室主任李璐在接受媒体采访时表示，“在社区中安置养老托育的服务设施和服务能力，在家门口的养老托育服务能够辐射到家庭，这就是我们最理想的一种服务模式。”

而此次发布的《意见》就指出，要确保新建住宅小区与配套养老托育服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。这将有效扩大面向广大普通家庭老年人和婴幼儿的普惠性服务供给。

《意见》还提出要积极支持普惠性服务发展。大力发展成本可负担、方便可及的普惠性养老托育服务。引导各类主体提供普惠性服务，支持非营利性机构发展，综合运用规划、土地、住房、财政、投资、融资、人才等支持政策，扩大服务供给，提高服务质量，提升可持续发展能力。

### 多措并举助力美好生活

党的十八大以来，我国高度重视老有所养、幼有所育工作。近年来，《国家积极应对人口老龄化中长期规划》制定实施，《中华人民共和国未成年人保护法》适时修订，事关“一老一小”的法规政策日趋完善，服务体系不断建立健全，有力促进了老年人、儿童及其家庭的民生保障。

“但是也应看到，在即将迈入全面建设社会主义现代化国家新征程之际，我国养老托育服务发展的不平衡不充分问题愈加凸显。”中国宏观经济研究院研究员顾严分析认为，具体问题主要有：地方政府职责不清，越位和缺位现象并存；普惠性服务不足，供求结构性矛盾十分突出；传统政策效应式微，养老托育机构融资难；家庭能力弱化，主体责任履行面临困境；新冠肺炎疫情影响大，服务方式不适应新要求等诸多情况。

“有的地方热衷高端项目，招商引资引来的养老地产项目有养老之名、无服务之实，个别早教项目违背规律、揠苗助长。有的地方“一老一小”工作还停留在保障传统福利对象的层面，城乡特困老年人、孤儿、事实无人抚养儿童以外的大量社会老人和儿童难以享受养老托育服务。”

顾严表示，此次发布的《意见》，制定了回应社会热点、打通了政策堵点的一系列新举措，为上述问题的妥善解决提供了新方案。

在扩大多方参与、多种方式的服务供给方面，《意见》明确，要增强家庭照护能力，帮助家庭成员提高照护能力。优化居家社区服务，发展集中管理运营的社区养老和托育服务网络。提升公办机构服务水平，加强公办和公建民营养老机构建设。拓宽普惠性服务供给渠道，引导金融机构提升服务质效。

而在备受社会关注的监管领域，《意见》提出，完善养老托育服务综合监管体系，切实防范各类风险，加强突发事件应对。积极发挥多方合力，发挥行业协会商会等社会组织积极性，开展机构服务能力综合评价，引领行业规范发展。强化数据资源支撑，探索构建托育服务统计指标体系。

此外，随着信息技术和智能硬件在养老、托育领域的应用日益广泛和深入，服务业融合发展的新业态不断涌现，为行业发展注入活力。国家发展改革委有关负责人表示，今后将持续加强康养融合、深化医养结合，培育智慧新业态，引导帮助老年人融入信息化社会，通过逐步完善养老托育服务和相关用品标准体系、促进用品制造提质升级等举措，促进养老、托育产业的健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87776>

(来源：民生周刊)

## 两会提案：让老人享受低成本专业化养老服务

“随着人口老龄化发展，传统的家庭养老模式已经不能满足高龄、失能、空巢老人的需求。”蒋锋代表建议推进社区-居家-机构“融合式养老”，通过政府支持、市场化运营、家庭合作的方式，为老年人提供低成本、高效能、专业化的服务支持。

蒋锋代表说，“融合式养老”即在老人居住的社区附近建立小型养老机构，以机构为纽带把居家养老、社区养老、机构养老的功能有机融合，构成一个完整服务系统。“政府要在宏观政策上发挥主导作用，在养老服务体系的规划上做好统筹，包括养老区域的规划、机构的选址、服务功能的完善等。”蒋锋代表建议依托现有的邻里社区服务中心拓展养老机构的功能载体，根据区域老年人口比例科学合理设置养老用房的建筑面积，养老护理的床位指标，以及完善日间照料、配餐助餐、助浴、老年活动中心等功能服务，保障老年人在不远离家、朋友及熟悉环境的情况下享受低成本、专业化的养老服务。

此外，蒋锋代表建议完善市场机制，通过政府对养老公共产品服务项目的购买，鼓励和扶持社会力量参与，集中力量重点培育一批有代表性、有创新活力的中小企业养老机构，促进养老服务产品更加多层次、多元化、多样化发展。“要发挥公益慈善组织和志愿者等社会力量在养老、助老中的积极作用，从而让政府-企业-社会三大主体能够在养老服务产业中各尽其能，优势互补，促进‘融合式养老’苏州模式的健康发展。”蒋锋代表说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87775>

(来源：网易)

## 北京：鼓励人才到医养结合机构执业

近日，市卫健委与市中医管理局联合发布开展医养结合机构服务质量提升行动的通知，鼓励医护人员到医养结合机构执业，促进人才有序流动。

通知要求，加强医养结合机构管理人员、医疗卫生专业技术人员、护理人员等人员队伍能力建设，加大培养培训力度。鼓励医护人员到医养结合机构执业，促进人才有序流动。落实医养结合人才能力提升培训项目，为医养结合机构管理和服务人员提供继续教育。

各区卫健委继续做好医养结合监测工作，提高监测质量，依托市区两级老年健康指导中心，加强信息技术支撑，扩大医养结合远程协同服务试点，使老年人在医养结合机构即可获得远程诊疗指导、在线复诊等服务。通知要求，各区卫生健康委制定工作落实方案，明确工作要求，组织辖区内所有医养结合机构认真开展自查。自查内容包括，建筑设计进行适老化改造，有关设施设备符合适老化要求；按照要求加强医院感染的预防与控制工作，设专人负责院内感染控制；建立突发事件处理的应急预案，对跌倒、坠床、噎食、误吸、烫伤、食物中毒等事件，有明确的防范制度与措施以及应急处理流程和报告制度；分区科学合理，院内医疗废物存放点与治疗区域隔开；按照要求规范书写、保存、使用病历，病历记录合格率为100%，开具的医嘱、处方合格不低于95%等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87799>

(来源：北京日报)

## 河南：今年将建设200个具备综合功能社区养老服务机构

记者从昨日召开的省民政厅新闻通气会上获悉，2021年我省将继续推进社区养老服务设施建设，继续建设1000个养老服务机构或日间照料中心。

2020年，我省社区养老快速发展，全年投入资金14.3亿元，建成社区养老服务设施1011个，社区养老服务设施覆盖率大幅提升。郑州市、许昌市、洛阳市、鹤壁市、商丘市、焦作市和信阳市等7个市被确定为国家居家和社区养老服务试点。农村养老方面，建设农村幸福院等互助养老服务设施8000多个，广泛开展农村互助养老服务。智慧养老方面，投入4137万元支持郑州、洛阳等17个智慧养老服务平台试点建设。据悉，自2019年，我省首次全面建立高龄津贴制度，并列入省重点民生实事以来，两年共发放补贴资金29亿元，惠及约225万高龄老年人。

省民政厅相关负责人表示，2021年我省将继续推进社区养老服务设施建设，继续建设1000个养老服务机构或日间照料中心，其中，在街道层面建设200个具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构。抢抓近三年老旧小区改造机遇，逐步补齐老旧小区养老服务设施短板。投入3000万元继续支持我省智慧养老平台试点工作，逐步建设省级与各地联通的智慧养老服务网络。

持续实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，以改建或扩建为主，确保2022年底，所有县(市、区)至少建成1所失能、半失能特困人员专业照护为主的县级供养服务机构，所有乡镇特困供养服务设施全部改造提升到位，护理型床位占比达到50%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87753>

(来源：郑报全媒体)

## 河南：“扶贫+养老”生活有保障——看博爱县如何创新打造医养服务新模式

去年以来，博爱县积极探索、创新规划，将“民政保障、贫困兜底、社会化养老”有机结合，打造民政五保户、贫困兜底线户加社会化养老融合发展工作格局，形成“县域一体、医养结合、跨界融合、一中心一特色”医养服务体系，结合实际提出“1+1+N”医养中心建设规划，基本实现了县域公共资源利用最大化、扶贫政策效益最大化、兜底保障成效最大化的工作目标。

截至目前，该县财政兜底资金共投入134.4万元，全县医养中心共入住262人，社会养老107人，其中特困人员95人、贫困兜底线户60人(贫困兜底线人口入住率达100%)。

### 创新推动，构建医养长远发展新格局

积极落实，强化组织谋全局。该县成立了以县委副书记任组长、分管副县长任副组长、相关部门及各乡镇(街道)主要负责人为成员的领导小组，制订出台了《博爱县建档立卡贫困户重度残疾人集中医养工作实施方案》等文件，多次召开专项推进会，定期实地督导检查建设进度，及时协调解决重点、难点问题，保障医养中心建设工作有序推进。

特色规划，实现医养全覆盖。该县按照“兜底保障、就近入住、预留空间、服务社会”的原则，在深入调查、充分论证的基础上，结合实际制订“1+1+N”医养中心建设规划，即形成一所突出民政救助和贫困兜底的县医养中心、一所突出精神残疾人兜底保障的精神卫生医养中心以及多所逐步向社会化养老模式发展的乡镇医养中心，基本实现了县域内“纵到底、横到边，无死角、全覆盖”，服务半径车程不超过20分钟。目前，该县已投入使用医养中心6家。

长远谋划，整合资金保长效。该县探索建立“县级财政列支一部分、相关部门整合一部分、乡镇政府投入一部分、社会各界捐赠一部分”的资金管理机制，出台了《贫困兜底线保障对象集中医养资金管理办法》，即医养中心入住贫困兜底线保障对象运营费用每人每月3000元；相关政策资金由县残联、民政、医保等部门进行保障，共计415元，差额2585元由县财政解决。同时，该县成立监督检查组，对各医养中心运营情况进行监督检查，以确保专款专用。

### 靶向施策，提升医养中心新成效

助力脱贫攻坚，兜底保障成效最大化。该县一方面进行全面排查，由县卫健委牵头，联合县扶贫办、民政、残联和各乡镇(街道)成立工作小组，对全县兜底线户摸底排查，将有入住意愿的重病、重残、无劳动能力贫困户纳入医养范畴，从根本上保障兜底线户的医养需求。截至目前，全县医养中心共入住特困人员95人、贫困兜底线户60人(贫困兜底线人口入住率达100%)；另一方面，该县实施动态管理，由县扶贫办牵头，联合各乡镇(街道)每季度对贫困兜底线户家庭收入等情况进行评定，按照兜底线户集中医养标准，对符合条件的及时纳入，不符合条件的及时退出，全力做好动态跟进管理工作。

提升服务质量，营造家园式温馨环境。该县高标准提升医养中心医疗服务能力，抽调乡镇(街道)卫生院骨干医生到医养中心培训上岗，通过对每一位入住人员进行身体和心理评估，建立医养档案，实施个性化服务。同时，该县借助市、县人民医院医联体平台，定期邀请市专家到医养中心义诊会诊，并安排医务人员全天24小时值班监控，确保发现问题及时处理。另外，该县还定期开展健康讲座、室外锻炼、文艺演出等活动，丰富入住人员的精神文化生活。截至目前，该县共有专职医生17名、护理人员22名，开展各类文体活动184次。

加大宣传力度，扩大医养社会影响力。该县各医养中心均制作固定宣传版面、印制彩页，并通过电视台、微信平台 and 制作专题片等形式扩大宣传范围；乡镇(街道)卫生院医务人员通过基本医疗服务、家庭医生入户等渠道入户走访，对贫困兜底线群众积极宣传的好政策，提升群众的认同感和归属感。

### 共建共享，全力推进医养工作

满足高标准医疗需求。在现有医养中心的基础上，该县拓展延伸医疗机构养老功能，协调县人民医院、县中医院分别开设老年病科，增设老年医疗养护床位，做好老年慢性病防治和康复护理等服务；以金城乡、磨头镇为试点，在乡镇卫生院设立集康复、护理、健康管理为一体的老年医疗护理服务特色科室，逐步提高基层医疗卫生机构康复、护理床位占比。同时，该县组织7家敬老院和5家民办养老机构与附近医疗机构签订合作协议，为入住老人建立健康档案，提供预防保健、医疗护理等服务。

构建社会化养老体系。为应对人口老龄化，满足老年人的医疗和养老需求，解除其家属的后顾之忧，该县医养中心在民政救助、贫困兜底的基础上，以政府引导、社会参与、市场运作为原则，支持和鼓励医养机构向社会化养老发展，破解社会老龄化养老困境，减轻政府的养老压力，保障医养中心长效运营。截至2020年11月底，全县医养中心共入住262人、社会养老107人。

延伸惠民服务促共享。该县积极探索医养中心服务职能延伸，依托现有医养机构，把专业服务模式、服务标准等引入家庭，针对失能、半失能群众康复医养需求，建立居家失能人员长期照护服务模式，定期为失能人员上门开展健康评估、康复护理、心理支持等健康服务，实现了居家医养全民共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87773>

(来源：焦作日报)

## 山东：聊城积极落实老年人优待政策——让老年生活遇见美好

1月1日，山东省《关于进一步优化老年人优待政策的通知》正式施行。年满60周岁及以上的老年人，不分国籍、不分地域，凭有效证件在山东省境内可享受免费乘坐城市公共交通工具、优先就诊等服务。老年人优待政策瞬间登上各大头条热搜，引来网友羡慕。

如今，新政策已实施半月有余，在聊城落地情况如何?老人们的反响怎么样?关爱老年人，我们还做了什么……针对市民关心的这些问题，近日，记者进行了采访。

### 惠民政策落地有声

受疫情影响，光岳楼、山陕会馆、临清舍利宝塔、鱼山曹植墓风景区4家景区去年推行了优惠票价政策，从今年1月1日起，优惠票价恢复原价，但这4家景区对60岁以上老人却实行免费开放。1月14日，记者来到山陕会馆，看到售票处“游客须知”公示栏内，享受免费人员中的第一条就是“对60岁以上老人免费”。

1月15日上午8时正是就医问诊的拥挤时段，开发区脑科医院一楼大厅的分诊和收费窗口排满了前来就医的群众。记者注意到，窗口透明的玻璃上贴着“老年人优先”的提示。近日，聊城市卫生健康委印发通知，要求全市各级各类医疗卫生机构全面落实老年人医疗服务优待政策，根据老年人特点，进一步优化服务流程，提高服务效率。同时，要求各医疗机构在醒目位置张贴“老年人优先”“老年人就医绿色通道”等标识，因地制宜为老年人提供便利服务措施。

景区门票免费、公共交通免费、就医有绿色通道……在聊城，一项项老年人优待政策落地有声。

### 老年人幸福满满

“过去看病流程繁琐，光挂号就得排很长时间的队。现在不但有专为老年人增设的就医绿色通道，各个环节还有工作人员主动上前帮助，真是太便捷了!”1月14日上午8时，在高新区中心医院取药窗口，73岁的李书民大爷连连称赞。

上午8时45分，记者登上一辆驶向火车站方向的K6公交车。此时已经过了早高峰时段，坐车去公园晨练的老人多了起来。

“不只60岁以上老人免费乘车，在我市推出的秋冬季期间免费乘坐公交车政策期间，所有人都可以凭健康码免费乘车!”谈起老年人免费公交车政策，公交车司机姜云告诉记者，新政策实施前，聊城65周岁以上老人可以免费乘坐市内公交，已满60周岁不满65周岁的老年人半价乘坐，现在下调了5岁，惠及的老人更多了!

上午9时，在聊城市人民公园，晨练的老人非常多，记者采访发现，对新政策中的优待条款，老年人纷纷叫好。“我今年62岁，原来不到免费坐公交的年龄，新政策出台后我也不花钱了，一个月能省一二百元的交通费!”“去年十一，我还坐着‘聊城人游聊城’免费大巴去临清各景点转了一圈，巴士不要钱，门票全免，我玩得很开心!”“医院就诊、银行取钱都有老年人通道，非常方便!”“社会对老人越来越好，我们的生活更幸福了!”……老人们你一句我一句的回答，饱含着惠民政策之下的满满幸福感。

### 不只免费，还有更多

小细节彰显大情怀，除了免费，我们为老年人做的还有更多。

记者走访发现，除了落实好省里推出的老年人优惠政策外，聊城市不少景区、纪念馆还专门推出了适老化举措。除了保留现金窗口外，在各大景区、纪念馆入口，记者发现，60岁以上老人不需要进行线上预约，老年人使用非智能手机无法出示健康码，也不会被拒之门外，老人只需在线下实名登记，加上工作人员红外线测温后即可进入，这让不少老人感觉很方便。另外，各景区游客服务中心也均为有需要的老人提供免费的轮椅租借服务，景区所有的厕所都配备了无障碍设施，便于老年人使用。

记者从市卫生健康委了解到，60周岁(含60周岁)以上的老年人，不分国籍、不分地域，在聊城市各级各类医疗卫生机构均享受“优先就诊、化验、检查、交费、取药服务，需要住院的，优先安排住院;外地老年人来聊旅行期间突发疾病的，医疗机构提供急诊绿色通道”等医疗服务优待政策。同时，针对老年人存在的手机预约挂号困难等问题，我市还补充了老年友善服务等方面的内容：要求医疗机构提供多渠道挂号服务，完善电话、网络、现场预约等多种挂号方式;建立老年人就医绿色通道，专职或兼职社会工作者承担老年人养老服务相关职责;在挂号、收费处必须设有人工服务窗口及现金收费窗口等，最大化方便老年群体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87785>

(来源：聊城日报)

## 山东：烟台芝罘区医养结合结“硕果”

伴随着人口老龄化，进一步推动医疗卫生与养老服务融合发展、满足健康养老多样化需求成为当务之急。近年来，烟台市芝罘区以创建省级医养结合示范区为契机，着力构建起“以居家和社区为主体、以机构为补充、以家庭医生签约和长护险为抓手、以信息化为依托”的医养结合服务体系。

1月14日下午，“潮起芝罘湾 改革攻坚谱新篇”芝罘媒体行来到了位于环山路的城发悦悦医养中心，这是由市属国企烟台城发集团和三甲医院烟台毓璜顶医院合作设立的医养结合型养老项目。

作为一家医养结合型养老机构，城发悦悦医养中心设养老、医疗等功能区域，为健康、失能、半失能长者提供生活照料、长期护理、医疗保障、临终关怀等服务，占地近30亩，建筑面积9000平方米，改造装修投资5000多万元，现开放医养结合床位271张，自2019年7月运营以来，累计服务长住长者130余人，开展社区文娱、义诊、讲座等活动服务近千人次。

“城发悦悦医养中心最显著的特点是为入住老年人提供全天候的医疗保障，中心内设有康护医院，集预防保健、慢病防治、医疗康复于一体，由烟台毓璜顶医院统一管理。”中心负责人介绍，烟台毓璜顶医院保健科、心血管科、内分泌科等相关老年病科专家入驻中心，搭建起从老人入住前查体、健康档案建立、日常巡诊诊疗到疑难病的专家会诊、突发病绿色通道转诊的全周期“闭环式服务”，将医疗融入了养老的全过程，让老人在中心就可享受到三甲医院专家的专业诊疗服务，缓解了老人养老过程中担心医疗保障的后顾之忧。

城发悦悦医养中心只是芝罘区医养结合服务体系的一个缩影。近年来，芝罘区围绕“9073”的养老模式，即90%的老人居家养老，7%的社区养老，3%的机构养老，已基本建成较为完善的医养结合服务体系。

依托于“大医疗+小养老”“大养老+小医疗”模式，芝罘区海港医院、芝罘医院、肺科医院等7家医疗机构均设置老年病科，并开通老年人就医绿色通道。德信颐养中心、温暖老年公寓、广济老年人颐养中心等9家养老机构也内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，并实行备案管理。此外，芝罘区还鼓励建立同等规模的养老机构和服务机构，目前已建成芝罘岛医院、宝云颐养中心、城发悦悦医养中心等4家“两院一体”医养结合机构。

目前，烟台市芝罘区已经全面开展家庭医生签约服务，累计建立老年人居民健康档案112297份，建档率91.39%，老年人签约90310人，签约率73.5%。全区共有各级各类医养结合机构19处，医养结合床位3000余张，其中医养结合型养老机构13处，占养老机构总数的43.3%。芝罘区先后被授予“全省医养结合示范先行区”“全省慢性病综合防控示范区”“全省健康促进区”等称号，凤凰台社区卫生服务中心荣获“山东省医养结合示范单位”称号。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87800>

(来源：大众报业)

## 山东：东昌府区政务服务“适老化”，老人办事无障碍

“我们年纪大了，好多流程都不清楚，工作人员从一进门就热情接待我们，帮我填表、取号、到窗口办理业务，真的非常贴心。”说起办事体验，市民王老伯竖起了大拇指。

为进一步优化政务服务，方便老年人等特殊群体办事，让老年人更好的共享政务服务改革发展成果。东昌府区行政审批服务局坚持传统服务方式与智能化服务并行，推出多种“适老化”服务举措，解除老年人办事“智能化”烦恼。

大厅设立“绿色通道”，老年人可享受优先办理业务。尤其在疫情防控期间针对使用老人机，没有微信的老年人无法扫“健康码”的情况，则是采用出示身份证等有效证件进行登记并测量体温。绿色通道窗口由业务熟练的帮办人员为老年人提供现场咨询、讲解指引、填报资料、复印打印等服务，全流程“一站式”办结。满足老人在信息化发展中的生活需要，确保与老年人密切相关的业务“来之即办、办就办好”。

下一步，东昌府区行政审批服务局还将在现有的服务基础上，为老年人等特殊群体提供更周全、更直接的便利化服务，切实提升老年人办事体验，尽显政务效率和服务温度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87812>

(来源：聊城市行政审批局)

## 山西：让老年人不再孤单——阳坡塄社区养老服务站服务纪实

在城区阳坡塄社区，有这样一群人，他们身穿绿色马甲，穿梭在大街小巷、小区楼栋，一次次向需要帮助的老年人伸出援手，他们就是阳坡塄社区养老服务站的服务员。

阳坡塄社区养老服务站是2020年全省30个城市幸福养老工程之一，是我市第一个“嵌入式社区+居家养老”服务项目，为我市破解社区养老服务不足、补齐社区居家养老服务短板做出了有益探索。

### 应急服务，让老年人老有所依

“阿姨，别紧张，您的血压降下来了，之后一定要注意休息，按时吃药……”近日，在阳坡塄社区养老服务站，助老员正在耐心地为老年人作常规体检。

“嵌入式养老就是把养老院建在社区，由助老员集中为生活不能自理和在家无人照顾的老年人提供24小时照料。”阳坡塄社区养老服务站负责人石楷璐介绍，“养老就在家门口，小事不出门，小病不出社区，既有家的归属感，还能替无暇照顾老年人的子女分忧解难。这是嵌入式养老的优势所在。”

“自从老伴脑梗了以后，我不愿意耽误孩子们工作，就自己照顾老伴。可是我年纪也大了，照顾起来力不从心。后来孩子说让我把老伴送到养老院，可是我舍不得让老伴离开家，也舍不得几十年的老邻居，咱们这个社区养老服务站开得挺及时啊。”家住佳禾城市绿洲小区的居民王阿姨动情地说。

王阿姨说，自从把老伴送到阳坡塄社区养老服务站后，助老员热情周到的服务让她看在眼里、暖在心里。助老员给她的老伴提供助餐、助浴、助洁、助行、代办、医疗保健、康复辅助等服务。她说：“助老员服务特别有耐心，手法还专业，热心尽责的工作态度令人敬佩。养老服务价格也不贵，我们普通老百姓能承受得起。看到老伴好，我的心情也越来越好了。”

“阳坡塄社区养老服务站的服务团队由市老年颐养中心抽调工作经验丰富的员工组建，全部持证上岗，按照“立足社区、服务居家”的要求，以专业的服务、热情的态度、先进的理念，让社区老年人享受“吃在社区、养在社区、在社区的”专业化养老服务。去年年初，城区区委、区政府主动承接了我市城市社区养老幸福工程，在阳坡塄社区率先启动了我市第一家嵌入式社区养老服务站。服务站的建成，补齐了我市城市社区养老短板，就近就便为有需要的老年人提供生活照料、家政服务、陪伴护理、心理疏导、社会交流、助餐助浴、卫生保健、助急助行、食品配送等服务，让老人在熟悉的社区环境中、在家庭亲情陪伴下颐养天年。”石楷璐说。

### 硬件达标，养老服务提档升级

在阳坡塄社区养老服务站，记者看到这里是失能失智老年人照护中心，楼梯安装了防滑贴防止老年人摔倒，并在每层设置了卫生间、洗浴间，24小时提供热水，全方位为老年人提供便捷、优质的服务。

沿着楼梯走到四层，是医护站和用餐区。工作人员介绍，医护站设置康复室、医疗室，配有医疗床、处置床、心电图机、制氧机等医疗器械和康复设备，能够满足社区老年人上门体检、打针输液等需求，还能够为病后、术后的居家老年人提供康复指导、精神慰藉、康复训练、入户照护等服务。

在用餐区的厨房，墙上贴着的菜谱引人注目：“周五午餐：抿圪斗、一荤一素、酸辣黄瓜，6元……”记者注意到，厨房环境整洁，设施齐全，墙上公示着各种证照与规章制度，米面油、调味品等原材料的来源、实物也公开展示。

厨房工作人员介绍，除了负责居住在该服务站的老年人用餐外，还承接了不少附近老年人的外用餐，提供送餐到户服务，并针对困难老年人提供助餐服务。“饭菜价格低廉，荤素搭配，营养均衡，少油少盐少糖，适合老年人食用，营养又健康。”附近老人们对阳坡塄社区养老服务站厨房的伙食纷纷点赞。

除此以外，阳坡塄社区养老服务站还设置了餐厅、幸福园。餐厅配备了适老化餐桌、餐椅，可容纳32位老年人同时就餐，并结合老年人饮食习惯，提供营养丰富的健康膳食，能够满足社区内全龄化人群的集中用餐；幸福园则为社区老年人提供生日聚会、家庭聚会、结婚纪念聚餐等服务，是社区老年人理想的幸福家园。

石楷璐介绍，针对老年人的身体状况和行动能力，阳坡塄社区养老服务站全部采用专业的养老护理床，餐桌餐椅全部符合适老化要求，地面为防滑地砖，房间、窗帘也全部采用暖色调，卫生间、洗浴间、楼道、走廊全部安装了适老化扶手，让老年人一来就能感受到爱的氛围、家的味道。

### 一个电话，助老员帮扶到家

“请问是助老员吗？我的头发太长了，我不方便出门，可不可以麻烦你们到我家来帮我理一下头发？”“好的，请您在家里稍等，我们的助老员很快就到您家去帮助您！”“你好，能不能帮我测一下血糖，我感觉有点不舒服。”“好的，请稍等，助老员马上到。”……现在，越来越多的老年人已经享受到了阳坡塄社区养老服务站带来的便捷，对其提供的居家养老服务连声称赞。

阳坡塄社区养老服务站不仅解决了老年人的后顾之忧，也解决了子女没有时间陪伴和护理老人的问题，家人放心，老人安心。不少老年人表示：“如今有这样一个地方能把我们‘宠’着当作‘掌中宝’，日子过得更开心更充实了。”

“目前阳坡塄社区养老服务站养老形式主要有两种，一种是由经过专业培训的助老员上门照料老年人，另一种是在社区养老服务站为老年人提供服务。”石楷璐表示。相比起传统的养老院等福利机构，这种“把养老院搬到家门口”的方式，让老年人“离家不离亲”，更多了一份归属感。

石楷璐表示：“今后，我们将采取有力措施，进一步加强阳坡塄社区养老服务站配套设施建设，不断完善服务站综合功能。服务站管理人员将牢固树立服务意识，积极为老年人提供优质服务，使他们开心生活，安度晚年。要以长者自我管理、自我约束、自我服务为重点，切实加强各项制度建设，使服务站各项管理逐步实现规范化、制度化。通过加强管理、提升服务，让越来越多的老年人享受惬意、幸福的晚年生活。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87751>

(来源：阳泉日报)

## 安徽：宣城市宣州区有序推进医养结合新模式

近年来，宣城市宣州区以创建全省医养结合示范区为契机，有序推进医养结合新模式，促进医养融合工作快速、健康发展。

一是以家庭医生签约为抓手，打造“居家医养、医护巡诊”模式。推动家庭医生签约服务提质扩面，65岁以上老年人家庭医生签约率达80%。细化家庭医生签约服务内容，制定家庭医生签约服务包目录，家庭医生签约团队每周到社区服务点巡诊1-2次，65岁以上老年人基础服务包全免费，为老年人提供综合、连续、安全、适宜的基本医疗卫生和健康管理服务。

二是以城市社区为依托，打造“社区医养、智慧服务”模式。对人口相对集中、规模较大、经济条件较好的城市社区，依托健康大数据中心或养老服务信息平台，对社区老人开展日间照料、上门随访、助医助餐等一体化“社区医养、智慧服务”。引进智能化养老企业，“互联网+智慧医养结合”的服务网络，让老人们在智能化的服务网络中享受医疗保健的便捷，使老人足不出户也能享受生活照料的同时，更能快捷地享受医疗服务。

三是以机构医养结合为补充，打造“机构医养、多层联动”模式。按照“改造一批、转型一批、规范一批”的工作思路，鼓励医疗机构因地制宜，延伸开展医养结合服务。支持二级以下综合医院、医疗卫生机构，重点向康复、护理和养老服务延伸。引导二级以下医院发展成为收治高龄、重病、部分失能老人的医养结合机构。宣城市妇女儿童医院、宣州区济川街道办事处社区卫生服务中心等经过转型改造，目前已向社会开展代养老人服务。

四是以农村五保、特困老人为重点，打造“两院一体、集中照护”模式。针对农村特困五保老人，全区28家乡镇卫生院、街道社区卫生服务中心通过医养结合签约服务、派驻医护人员等形式，为辖区养老院入住老人

提供医疗、护理、康复服务。乡镇卫生院与养老院通过机构共建、资源共享、服务融合等，实现“两院一体”的服务模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87801>

(来源：安徽省卫健委)

## 安徽：大观区大力推进医养结合工作

大观区作为老城区，60岁以上老人4.8万人，人口老龄化日益严重。大观区高度重视老年人健康问题，积极推进医疗卫生与养老服务融合发展，努力构建医疗、养老、康复融为一体的多渠道健康养老服务模式。

一是“养中有医”“医中有养”。辖区内玉琳护理院、福田幸福苑、金安养老中心等养老机构内纷纷设立医疗机构，为入住机构的老年人提供医养一体化服务，取得良好的社会效益。大观区沿河医院因地制宜拓展养老服务，进行医养结合机构审批登记，并向民政部门备案，设养老床位68张，为入院老人提供专业医疗康复、中医保健等服务。

二是医养互助、推进社区服务。乡镇卫生院与当地敬老院签订医养合作协议，为养老机构中的老年人建立健康档案开展健康体检等服务。持续推进家庭医生签约服务，着力推进社区（村）老年人健康管理服务，2020年全区家庭医生签约服务的老年人数34619人，65岁及以上老年人医养结合服务指导人数（基本公共卫生服务项目）23695名。

三是示范创建引领作用。我区积极参加省、市医养结合示范创建活动，大观区福田幸福苑2019年申报，2020年初由省卫生健康委、省民政厅组织材料审查、实地评估、专家评审等程序确定为安徽省第三批医养结合示范项目机构，并授牌表彰。2020年我区继续积极开展省、市第四批医养结合示范创建活动，我区申报的玉琳护理院，十里铺卫生院于2020年12月命名为安庆市医养结合示范创建单位，并被市卫健委、市民政局向省里推荐，后期等待省级评估验收。通过示范创建活动，以点带面，发挥示范引领作用。

后期我区将积极鼓励社会力量，兴办医养结合机构，进一步探索医养结合发展路径，增加服务功能，让越来越多的老年人享受到优质的医养结合服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87803>

(来源：市卫生健康委)

## 浙江：一键报警、睡眠监测……拱墅区建成145张家庭养老照护床位

家住德胜新村94—1—303翁鑫良老人，患有老年痴呆症，伴有高血压，偶尔会有尿失禁的情况，平时全靠老伴照顾，老伴身体也不好，患有高血压、肩周炎等慢性疾病。12月初，老伴汪彩莲从大关街道“阳光老人家”了解到“家庭养老照护床位”服务，便替丈夫提出了建床申请。“阳光老人家”站点服务商——乐龄家医护人员第二天就上门对翁鑫良老人进行了居家生活环境、生活活动能力及认知能力等全方位评估，提出了含电子信息化、生活照料、生活护理、健康管理、康复服务、精神慰藉6个方面的每月30小时1200元套餐。

一周内，乐龄家服务中心医护人员为其上门进行了基础的适老化改造，安装了燃气报警器、烟感报警器、人体运动感应器，配置了床边扶手、坐便椅，定制了睡眠监测带、一键紧急呼叫器。

“在家不仅能享受到上门打扫卫生、修剪脚指甲、提醒我什么时候该服药等服务，睡觉时帮我监测的睡眠质量，有情况时还会报警，让我们方便多了，放心多了...”一个月后，翁鑫良老人和老伴来到大关街道“阳光老人家”反馈，对家庭床位赞不绝口。

2020年，拱墅区出台《2020年拱墅区家庭养老照护床位工作试点实施方案》，在全区各街道试点设立家庭照护床位145张，依托乐龄家、朗诗、全日医康、康久、和康等医疗机构资源，利用“华数康养服务平台”信息化手段，对老年人实行24小时的照料支持和服务响应，并与就近医疗机构建立绿色通道，确保及时应急响应，实现了将专业化的机构服务“搬”到老年人家中，大大提升养老服务便利化水平。

“一体化”管理。明确家庭养老照护床位老人“六个统一”，即统一评估、统一协议、统一服务内容、统一服务流程、统一人员调度，并把家庭养老床位的服务监管统一纳入区“阳光大家管”信息平台，实时进行监管。

“适老化”改造。对服务对象的家庭设施和床位进行必要适老化改造，满足失能(失智)、半失能老人居家养老服务需求。同时安装必要的网络信息服务系统和智能穿戴、智能感应、远程监控等电子信息服务设备。

“全时化”服务。全天24小时动态掌握老人生理指标及活动情况，异常情况会及时报警，同时，为家庭养老床位老年人提供助餐、保洁、代购、健康档案、定期巡诊、医疗康复等“机构式”服务套餐。

“规范化”流程。开设家庭养老照护床位，由老人或家属向符合条件的养老服务机构提出申请，养老机构上门服务需求、评估确定老人护理等级，在老人与养老服务机构签订服务协议后，按标准提供服务。

“优质化”主体。引进乐龄家、朗诗、全日医康、康久、和康5家服务商，并且服务团队由进行过专业化培训并取得相关专业资质、上岗证的专业人员组成，包括：医生、护理人员、营养师、健身养生师、各类生活服务人员等。

2021年，拱墅还将建设500张家庭养老照护床位，进一步探索家院互融的养老服务模式，满足广大老年人特别是中度重度失能老年人在家养老也能享受到专业机构服务的迫切需求，进一步提升老年人和其家庭成员的获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87777>

(来源：杭州日报)

## 浙江：青田贴心服务化解老年人就医“智能鸿沟”

进出医院需扫二维码、线上预约挂号、手机端自助缴费就诊……这些易如反掌的操作，对部分老年人来说却很困难。移动互联网的普及正深刻改变着生活，但对老年人来说，便利的科技有时也带来很多不便。

互联网医疗时代，为切实解决老年人运用智能技术困难问题，青田县医疗机构在做好常态化疫情防控工作的同时，通过志愿者服务站、设立专用通道等措施，在就诊全流程中为老年人提供方便，医疗服务中保留传统的“慢选项”，尽显人情温度。

“手机挂号支付对年轻人而言操作很便捷了，只需要按照提示一步一步操作就行，但对于我们年纪大的患者来说，就不方便了。不过现在好了，旁边有志愿者服务者，不会操作时，他们会主动耐心地为我们就诊患者提供帮助，一步一步教我们，这项服务特别好。”在青田县中医院门诊大厅，市民张奶奶对智慧就医流程感到十分陌生，幸好有志愿者帮助她一步步操作了挂号流程。

青田县作为侨乡，人口老龄化整体呈现增速快、差异大、高龄化、空巢化趋势。为进一步方便老年人就医，享受智慧医疗的便捷。近日，青田县卫健局召开全县卫健系统关于加快解决老年人在就医服务中运用智能技术困难工作会议，对这项工作做出安排部署。要求各级医疗机构聚焦老年人在运用智能技术挂号就医等方面遇到的突出困难，进一步改善老年人医疗服务措施。建立老年人就医绿色通道，提供多渠道挂号服务，满足老年人实际就医需要；优化服务流程，各级医疗机构设专、兼职社会工作者承担老年人服务相关职责，为老年人提供优先就诊服务；增设老年患者“无健康码”通道，为没有手机或无法提供健康码的老年人就医提供方便；完善老年人日常健康管理服务，通过家庭医生签约服务，满足居家老年人的健康需求；做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，为老年人开通突发公共卫生事件医疗救治绿色通道，切实解决突发公共事件应急状态下老年人的服务保障；开展“智慧助老”行动，鼓励熟悉智能手机的老年人参与培训，帮助、指导身边有意愿使用智能手机的老年人；优化老年就医环境，落实老年人医疗服务优待政策，推动解决老年人在就医服务中运用智能技术困难等方面的问题。

青田县卫健局副局长陈昌武介绍，在下一步工作中，青田县卫健系统将切实加强组织领导和部门协作，健全工作机制，协调出台相关扶持政策，加快推进老年健康服务体系建设和完善；聚焦堵点，解决好老年人安全便捷就医需求，务求取得实效；结合实际，针对重点工作开展实地调研和督促指导，切实保障实际工作效果；加强宣传倡导，努力营造敬老爱老助老的社会氛围。通过一系列举措帮助老年人迈过就诊“智能化”的鸿沟，更好地为老年患者提供优质、便捷、贴心的医疗服务，让老年人在智慧医疗的浪潮中也能获得充分的就医幸福感、舒适感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87784>

(来源：青田新闻网)

## 湖南：“老年食堂”如何才能走更远？长沙市政协委员孙中民、董凰：多渠道筹资，制定激励机制

糖醋鱼块、土豆烧肉、剁椒冬瓜、胡萝卜玉米汤……长沙市开福区东风路街道观鱼池社区德雅路边上的一家“老年食堂”内，吃上这样的三菜一汤，老年人只需要花8元钱。现如今，长沙多个街道社区建起了“老年食堂”。2019年起，长沙市民政局更是拿出100万元“真金白银”补助开办“老年食堂”的企业和机构。“老年食堂”建起来了，如何促进“老年食堂”可持续发展成为了长沙市政协委员孙中民和董凰所关注的问题。

### 多渠道筹资破解资金缺乏问题

据了解，长沙现有60岁及以上老年人口130万，占全市常住人口总数的17.4%，老年人群体大，占比高。其中行动不便的高龄、孤寡、独居、空巢、失能老人吃饭难的问题比较普遍。“对于高龄老年人，尤其是失能的老年人而言，相比看病难，吃饭难问题是更需要解决的大事。”长沙政协委员、湖南第一师范学院教师孙中民在调研中发现，目前长沙的“老年食堂”大体可以分为三种模式，“由社区创办、交由餐饮企业代办、社会公益组织或非营利组织建立。”而无论是哪种模式，由于老年人用餐需求量大，经费的缺乏成为制约“老年食堂”持续发展的瓶颈。

对此，孙中民认为发展“老年食堂”并不是某一方的责任，解决资金缺乏问题也更需要多方筹集资金支持。孙中民建议，政府可以加大对社区“老年食堂”的财政投入，建立专项资金，实行专款专用；社区可以调动整合社区资源，自筹资金；同时，政府部门还可以出台“老年食堂”运营管理相关优惠政策，在食材采购、运输等方面给予优惠，降低“老年食堂”的运营成本。在孙中民看来，由于老年人的需求存在多样性，各社区的情况也有所不同，因此具体采用何种模式建立、运营“老年食堂”，应依据社区实际情况决定。

### 制定激励机制提高员工待遇

长沙政协委员、长郡中学数学高级教师董凰则指出，目前“老年食堂”工作人员的组成中，年轻群体占少数这一实际情况，也不利于“老年食堂”的可持续性发展。董凰建议，“老年食堂”应制定合理的激励机制，适当提高工作人员的福利待遇，调动员工的工作积极性，从而带动“老年食堂”可持续性发展。

三湘都市报记者了解到，2020年，长沙市民政局已经在开福区、雨花区启动老年人助餐配餐服务试点。按照长沙市和开福区“老年食堂”试点方案，助餐补贴分为三类，符合条件的老人最低花费4元就能享受12元标准的用餐服务。按照长沙市和雨花区相关试点方案，年满60周岁的长沙市户籍或常住地为长沙的老年人均纳入“老年食堂”的资金补贴范围，可享受每人每餐3元的减免补贴，并且高龄、孤寡、空巢、失独、特困老年人五类群体，可享受送餐上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87783>

(来源：湖南日报)

## 甘肃：永靖县打造“医养结合”养老新模式

去年以来，永靖县科学推进医养结合工作，促进医疗卫生与养老服务快速融合、有序发展，为广大老年人提供了多层次、多样化、精准化的医养结合服务。2020年累计为1.5万多名老年人提供了个性化的养老签约服务。

甘肃刘化（集团）有限责任公司职工医院主动与永靖县民政局社会福利中心签订医疗服务协议，派驻医务人员为老年人提供医疗、护理、康复、安宁疗护、心理精神支持等服务，给每一位老人建立电子健康管理档案，每年进行免费体检，提供个性化、专业化的医疗服务，尤其对患有慢性病的老年人实时监测、定期随访，制定有效的治疗方案，让社会福利服务中心的老年人感受到更多关爱。同时，该县各乡镇卫生院也与乡镇日间照料中心签订医疗服务协议，为贫困老年人提供就医方便和上门医疗服务，并对家庭照护者提供相关家庭护理培训。

专业化的医疗机构全面融入134家日间照料中心、敬老院等养老服务机构，使该县的医养结合服务向更加专业化、规范化、精细化方向发展，医养结合机构的服务能力和水平得到了明显提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87802>

(来源：民族日报)

## 四川：公共服务适老化改造提升10项行动及任务清单全面完成

记者1月18日从省民政厅获悉，截至2020年12月31日，公共服务适老化改造提升10项行动及任务清单已全面完成，各部门提供更多适老化服务，为老年人提供社会关爱和便捷服务。

针对老年人群体在移动互联网时代遭遇的“数字鸿沟”窘境，去年9月，省民政厅牵头，会同省直相关部门制定并出台《四川省公共服务适老化改造提升2020年10项行动及任务清单》，全面实施公共服务适老化改造提升。

对“四川人社”和“四川e社保”APP主界面进行适老化调整，将“待遇认证”模块调整到醒目位置、增加“替他人认证”功能模块，近亲属或经办人员可协助认证。全省社保经办机构、基层公共服务平台累计为30.93万名高龄、病残等离退休人员提供上门服务。

出台全省统一的医保经办服务事项清单和办事指南，各级医保经办大厅均提供全流程线下业务办理，开通老年人优先服务和办事引导服务。

全省公共图书馆、文化馆、博物馆、美术馆提供现场购票、人工核验进馆等线下服务，场馆内为老人设置人工咨询服务点位，可提供手机导游服务。

全省共设置公交卡、地铁卡办理网点919个，人工服务窗口818个，公共汽车、城市轨道交通人工服务窗口城市覆盖率达100%。引导网约车平台公司增设软件“一键叫车”功能。

启动“智慧助老”专项行动，督促二级以上医疗机构为不使用智能手机的老年人增设“无健康码通道”，配备人员帮助查询健康码、协助手工填写完成流行病学史调查，优化老年人就医流程。

金融机构营业场所适老化改造升级工作启动。中国银行四川省分行、招商银行成都分行率先启动基层营业网点适老化改造，光大银行成都分行推出专门针对老年客户的手机银行APP“简爱版”，采用大号字体，精选老年人常用的账户查询、缴费充值等4项功能。

全省各级老年大学陆续开设智能手机实用、健康养老等课程。我省7项适老产品和服务入选工信部、民政部和国家卫健委《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》。全省试点建设60个智慧养老社区，打造居家社区智慧养老服务圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87810>

(来源：四川日报)

## 福建：厦门市人大代表建议依托街居设立助老服务站，提升养老水平

今年厦门“两会”期间，厦门市人大代表、思明区莲前街道前埔北社区党委书记陈建萍提交了《关于依托街居设立助老便民服务站，提升嵌入式养老水平的建议》（以下简称《建议》），建议厦门依托街居探索设立助老便民服务站，通过嵌入式养老不断提升社区居家养老服务水平。

“《建议》主要是结合自己在社区工作接触到的一些情况，感觉这块要加强。”陈建萍对澎湃新闻说。

她在《建议》中指出，伴随着人口的老龄化，养老问题已引起越来越多家庭的关注。由于传统观念、养老成本等原因，不少老人不愿意去养老院养老，因此依托社区居家养老成为大多数家庭养老的选择。然而由于养老涉及餐饮、家政、医疗、娱乐等诸多方面的需求，仅凭社区居委会一己之力，无法较好满足老人的多方面养老需求。

针对上述情况，她建议依托街居探索设立助老便民服务站，通过嵌入式养老不断提升社区居家养老服务水平。

那么如何实现上述目标呢？她提出了如下建议：

第一、依托街居（综合考虑区域面积及人口规模）探索由街居牵头搭台，引入专业养老机构，发动辖区物业服务公司共同参与，链接整合资源设立助老便民服务站。

第二、以物业为市场主体，专业养老机构入驻小区物业，整合资源，搭建平台，采取半市场化运作的方式开展嵌入式养老服务，如餐饮娱乐、代买代送、家政保洁、基础护理等，更好满足老人的养老服务需求。

第三、相关业务主管部门健全完善相关管理办法，从服务质量、项目公示、定期评估等方面加强业务指导培训及动态检测，社区两委协助做好业务指导及动态检测，共同指导监督助老便民服务站做好服务项目、收费标准、评估结果等方面的公示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87766>

(来源：澎湃新闻)

## 热点新闻

### 看到“39岁程序员入住养老院”的进步意义

近日，网上一则“39岁网络程序员入住养老院”引发热议，而事件的主角古先生也因此成为了“养老院最年轻入住者”。据媒体报道，重庆市渝中区菜园坝康社区养老服务中心工作人员称，古先生由于身体已基本恢复，已于两天前办理了出院手续，已回家做进一步调养。

此事之所以受到广泛热议，主要与古先生的年龄和身份有关。有人觉得程序员工作忙、压力大，未老先衰，活得真不容易，因此对这位程序员多了几分同情。也有人认为，年纪不大就入住养老院，真正的老人怎么办？要知道，养老资源紧缺，年轻人占用养老床位，对于老年人不公平。因此，不少热议实质上是质疑。

事实上，该康社区养老服务中心可容纳155位老人，目前还未正式营业，整个中心现有20多位老人在试住。也就是说，该程序员入住养老院，不仅没有占用老人的床位，而且还起到了开业捧场的宣传作用。

更要看到，“一床难求”的只发生在极少数公立养老机构内，更多养老机构反而面临入住率不高的困境。以北京为例，有统计显示，北京市养老“一床难求”情况并不显著，90%的养老机构有大量空床。同时，北京市养老机构盈利状况十分严峻，只有4%的养老机构实现盈余，超过60%的养老机构需要10年以上时间才能收回投资。一些养老机构为了化解这类困境，还别出心裁，将房间出租给年轻人，或者在养老机构内引进幼儿园，通过这类方式来提升人气，并营造老幼共处的融洽气氛。从这个角度来看，质疑也显得没有必要。

这起事件最该关注的一点，是这位程序员入住该养老机构的原因。他患有膝关节膜炎，在家得不到康养服务，住在医院又不合适，在当前的背景下，他想找到一家合适的机构养病，还真不容易。这家养老机构有医养功能，配有医生护士，具备较高的医疗康复服务能力，可以满足他的需求。事实上，像他这样的需求不仅广泛存在，而且一直得不到很好满足，如今有地方可以满足这类需求，这当然是社会的进步。

医养结合被认为是同时化解养老医疗两道难题的最佳结合体，但长期以来，两者的结合还不够紧密，主要体现在养老机构的医疗功能不强，对外缺乏吸引力。当养老机构具备将年轻的患者吸引过来的医疗实力时，则说明医养结合已达到了较理想的程度，这其实是值得庆幸的一种倾向。

医养结合是否应该固守养老边界，也是一个很值得探讨的问题。医养结合之“养”，当然主要指养老，但也不应过于教条地理解，在床位富足的情况下，将医养结合服务范围从养老扩大到养伤、养病、养心等更广泛层面，让其他年龄段的人也能获得医养结合服务，这样既可满足社会需求，又能化解养老机构入住率不高等难题，有何不可？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87765>

(来源：北京青年报)

### 老年人的“慢”服务

2021年春运售票已经开始，截至1月5日，全国铁路共发售车票491.6万张，其中网络订票占售票总量的96.3%。不少不会上网的老年旅客担忧自己买不到火车票。记者从铁路部门了解到，今年春运铁路部门为老年人提供了诸多定制服务。

随着科技的不断进步，生活中大多数设备不断智能化，而这对于接受新事物困难的老年人来说这无疑成了一件头疼的事。其实老年人跟不上智能社会的步伐已是普遍现象，对此铁路部门就老年人不会用智能手机买火车票、卧铺列车买不到下铺、进出站需要人协助等问题，专门提供了一系列“慢”服务，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出安排和部署。

不会上网也能购买车票，为保证老年人和脱网人群出行需要，铁路部12306网站对网络售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺。如果是多人同行一份订单，系统也会自动分配相邻铺位。购票过程中，如果老年旅客无法提供手机号码，可提供能及时联系的亲友手机号码核验。

除了购票服务方便老年人群体，今年有“反向”探亲意向的老人们有机会享受到票价优惠。铁路部门为积极响应国家“反向”探亲倡议，引导旅客错峰出行，进一步扩大票价优惠范围，提高票价优惠幅度。

因为疫情防控需要，许多公共场所需要出示健康码，火车站专门设置醒目的提示牌提示老年旅客走爱心通道；行动不便的老年旅客乘火车，可以通过12306APP、12306客服电话、12306微信公众号或小程序以及火车站的爱心电话预约重点旅客服务，工作人员会根据出行日期、车次、具体需求等，提供轮椅等“定制化”接送站服务。

针对网络时代的变化，铁路部门制定相应的应对措施，为每一位旅客提供优质的服务，顺应时代的进步满足不同群体的需求。这个社会不仅仅是不断前进的，更是人性化的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87769>

(来源：高铁网)

## 老年代步车如何才能驶出“灰色地带”

“到底能不能上路？”“应该走哪条道？”“什么配置都能加？”“治理难题如何破？”……人民网连发四篇“老年代步车调查”报道。常被戏称为“马路一霸”的老年代步车，近日又成了网民热议的话题。老年代步车的种种乱象，不是新鲜事。过去多年，从国家多个部委到地方相关部门，一直在推进整顿治理。工信部等六部门2018年印发的《关于加强低速电动车管理的通知》中，已将老年代步车划入低速电动车范畴，并要求各省、自治区、直辖市地方政府组织开展低速电动车清理整顿工作，严禁新增低速电动车产能，加速低速电动车规范管理。然而尴尬的是，老年代步车仍然游走在法律边缘，一路“高歌猛进”，野蛮生长。症结究竟在哪里？

对老年代步车的管理不能简单粗暴地以罚代管、以扣代管。老年人之所以会选择这样的车辆上路，是因为这类车价格便宜，不仅适合老人接送孩子等日常出行，还能起到防风雨的作用。市民从方便自身的生活实际出发，才购买了这些车辆，若简单一罚了之、一扣了之，不但难以杜绝乱象，反而更容易激化矛盾。因此，对老年代步车的管理要讲究策略。

老年代步车安全规范生产的源头管控失位，欠了大账。单纯依靠后期使用环节的末端治理，注定迟缓乏力。老年代步车的问题，原本是属于市场监管部门与生产销售企业间的矛盾，却因为源头管控的稀疏疲软，转化为了交管部门同使用者之间的矛盾。生活中，经常听到有人讲：“不上路，就不要允许生产制造嘛”。这也充分说明了，老年代步车乱象治理是一个全链条的规范治理问题，链条上的每一个环节都不能忽视。安全规范生产的前端欠账，末端管还是不管、具体怎么管，的确让人头疼。

老年代步车使用者基数庞大，“法不责众”的惯性思维和与执法“打游击”的手法，也让治理成效事倍功半。眼下的情况是，老年代步车使用者的法律意识和素养有待提高，交管部门也没有具体“抓手”去动真碰硬。久而久之，形成了一个“交管部门不好管、普通用户不怕管、不出事不主动管”的恶性循环。

小小的老年代步车连着旺盛的出行需求，拥有庞大的市场规模，“一刀切式”的处理并不可取，要站在全局的高度科学谋划和治理。比如：从生产源头的管控抓起，出台国家标准，“升级一批、规范一批、淘汰一批”就具有很强的可操作性。

根据相关预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿人，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。能否以预见的眼光，满足老年人群体的多样化出行需求，妥善治理好老年代步车乱象，是一个不容忽视、真真切切的民生问题，考验着管理者的社会治理智慧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87770> (来源：人民网)

## 为城市“适老化”按下加速键

如今，地铁站出入口扶梯，已成为广州新建地铁线的“标配”。不过，早年修建的地铁线却因为资金不足或规划条件不足等原因，在部分站点无法实现这一“标配”，致一些老年乘客陷入乘坐地铁难的窘境。近日，有媒体记者走访途经中心城区的7条地铁线路，共计46个大客流量站点或换乘站点的203个出入口，统计数据显示，其中54个出入口只有扶梯，另外，还有44个出入口只配备单条进站或出站的手扶电梯。

有关媒体的报道再次告诉我们，对地铁设施的“适老化”改造需要按下加速键。有两组数据也说明了加速的必要性：截至2019年年底，广州60岁及以上人口占户籍人口18.40%；2019年，广州地铁线网承担了广州超过50%的公交客流运送任务，目前还在同步推进11条（段）新线建设——这意味着，未来会有越来越多的老人搭乘地铁出行。

对地铁等公共设施“适老化”需加速这一点，全社会应形成共识，并在此基础上尽快摸索出一条从实际情况出发、循序渐进的路径。如在推进地铁设施“适老化”改造上，首先要“看实际”，对所有需加装电梯的地铁站点进行摸底，先在那些符合加装条件的站点加快推进。在这方面，广州已有成功案例，一号线坑口地铁站D口就于2017年在扶梯一侧加装了手扶电梯。其次要“听民声”，除了加装电梯，还有哪些“适老化”改造尤为迫切，不妨畅通渠道，听听周边老年人的声音，并回应他们的需求。再次要“广征集”，那些不符合加装电梯条件的站点怎么办，不妨让专家、相关企业等多开脑洞，集思广益。最后还要“多探索”，尤其在解决改造资金的问题上，要在法律法规允许的范围内多方探索，充分调动社会力量参与的积极性。

有关部门及公共传媒也当以公共设施“适老化”改造为契机，增强全社会的“无障碍意识”。这不仅意味着我们要将“无障碍”理念融入公共设施的设计、建设、管理及改造中，让老年人等群体使用起来实实在在“无障碍”，而且更意味着我们要在全社会营造关注、关爱老年人等群体的浓厚氛围，让主动关心和自觉帮助的人越来越多。唯有如此，我们的社会才能真正“无障碍”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87809> (来源：广州日报)

## 老龄数据

### 黑龙江：全省2569家养老机构封闭率达100%，9.31万在院老人“零感染”

1月20日，黑龙江省召开疫情防控新闻发布会。黑龙江省民政厅副厅长魏峰通报，全省各地民政部门和养老机构投入1.76万名工作人员，用两天时间，完成全省各类养老机构封闭管理任务。截至1月19日，全省2569家养老机构封闭率达100%；9.31万在院老人、1.65万名机构工作人员，目前全部“零感染”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87764> (来源：界面新闻)

## 政策法规

### 北京市卫生健康委关于印发北京市建立完善老年健康服务体系的实施方案的通知

各区政府，市政府各委、办、局，各直属单位：

《北京市建立完善老年健康服务体系的实施方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请贯彻落实。

北京市卫生健康委员会、北京市发展和改革委员会  
北京市教育委员会、北京市民政局  
北京市财政局、北京市人力资源和社会保障局  
北京市医疗保障局、北京市中医管理局  
2020年12月15日

#### 北京市关于建立完善老年健康服务体系的实施方案

为深入贯彻落实《关于建立完善老年健康服务体系的若干意见》（国卫老龄发〔2019〕61号）精神，进一步提升首都老年健康服务水平，制定本实施方案。

#### 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以维护老年人健康权益为中心，以满足老年人健康服务需求为导向，大力发展老年健康事业，着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的老年健康服务体系，努力提高老年人健康水平，实现健康老龄化，建设健康北京。

到2022年，老年健康事业发展的政策进一步完善，政府部门各负其责，社会力量广泛参与，共建共享的局面基本形成。老年健康服务机构数量显著增加，服务资源配置更趋合理，服务质量明显提升，服务队伍更加壮大，老年人的健康服务需求得到基本满足。与国际一流和谐宜居之都相适应的公平可及、综合连续、覆盖城乡、就近就便的老年健康服务体系基本建立。

#### 二、主要任务

##### （一）加强健康教育

1.提升老年人健康素养。树立个人是健康第一责任人的理念，将家庭作为维护老年人健康的第一道关口。开展老年人健康素养调查，掌握老年人健康素养状况；向老年人及家庭成员广泛开展生命观教育，宣传推荐健康科普知识，促进老年人养成良好的卫生习惯和健康生活方式，增强主动预防和慢性病自我管理、自我健康保护意识。到2022年，老年人健康核心信息知晓率不断提高，老年人健康素养水平进一步提升。（市卫生健康委、市民政局、市农业农村局、市广播电视台、市体育局、市中医管理局按职责分工负责）

2.构建老年健康教育网络。充分发挥村（居）委会公共卫生委员会作用，统筹开展健康教育活动。动员各级老年社会组织、社区卫生服务机构、养老服务机构等多方面力量，设置老年健康教育宣传阵地，开设中医健康大课堂，将健康教育100%纳入老年大学及社区老年教育课程内容。发挥电台、电视台、报纸、自媒体等作用，培育老年健康传播品牌，面向全社会宣传倡导老年健康理念。以“敬老月”“老年健康宣传周”等节日活动为契机，集中宣传老年健康科学知识和相关政策，营造关心支持老年健康的社会氛围，构建老年友好型社会。（市卫生健康委、市教委、市民政局、市广播电视台、市中医管理局按职责分工负责）

##### （二）加强预防保健

3.开展疾病早期筛查与干预。树立和巩固“预防为主”理念，建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系。积极开展脑健康筛查以及阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾

病的早期筛查和健康指导。充分发挥失能失智老年人专业服务协会的作用，广泛开展关爱失智老年人的社会宣传与公共教育活动。成立老年人健康自我管理小组，家庭医生和全科医生积极参与指导。稳步提升老年人流感疫苗、肺炎球菌疫苗接种率。试点并逐步开展老年人营养与健康状况监测，针对性开展膳食和营养指导。开展居家适老化改造，提高老年人自主生活安全性和便捷性，减少老年人意外伤害和跌倒的发生。（市卫生健康委、市中医管理局、市民政局按职责分工负责）

4.落实国家基本公共卫生服务。精准掌握老年人群基本情况，持续提升老年人健康管理服务率和服务质量，到2022年，老年人健康管理服务率不低于72%。为65岁及以上老年人提供医养结合服务、为65岁及以上失能老年人开展健康评估与健康服务，提高老年人生活质量和健康水平，改善失能老年人的生活质量，降低老年人失能发生率。将失能老年人作为家庭医生签约服务重点人群，拓展签约服务内涵，注重签约服务效果，不断提升签约服务满意度。（市卫生健康委）

5.重视老年人精神和心理健康。提高老年人精神健康服务的及时性和普及性。开展老年人心理关爱项目，完善常见精神障碍防治，加强对抑郁、焦虑等常见心理问题早期识别和随访管理。优化老年人心理援助热线服务，引导社会力量参与心理健康服务。加强老年严重精神障碍患者的社区管理和康复，畅通精神专科医院与基层医疗机构的双向转诊渠道。到2022年，65岁及以上人群老年期痴呆患病率增速下降。（市卫生健康委、市中医管理局按职责分工负责）

6.完善突发公共卫生事件应急防控机制。普及传染病防控和应急知识，提升老年人的防病意识和自我保护能力。完善养老机构、医养结合机构突发公共卫生事件应急预案。推动在老年人集中场所安装自动体外除颤器（AED）。（市卫生健康委、市民政局按职责分工负责）

### （三）加强疾病诊治

7.构建老年医疗服务网络。完善以老年医院和综合性医院老年医学科为核心，基层医疗卫生机构为基础，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。加大老年医院建设力度，推进老年医学科建设，到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%。推进老年健康指导中心建设，探索老年多学科（MDT）诊疗模式。开展老年人综合评估和老年综合征诊治，为老年人提供用药咨询服务。持续完善120急救网络布局，优化指挥调度系统，提高老年人院前急救能力。积极推动老年医院开展远程医疗服务，建立远程医疗服务站点。（市卫生健康委、市发展改革委、市财政局、市中医管理局按职责分工负责）

8.加大家庭病床及巡诊服务供给。开展“老年健康服务示范基地”建设，提升社区卫生服务机构基本医疗和老年健康服务能力。通过政府购买服务的方式，鼓励社会办医疗机构提供家庭病床及巡诊服务；基层医疗卫生机构根据辖区养老机构实际需求提供上门巡诊服务，养老机构提供必要的场所和条件并支付相应费用。健全社区与居家中医医疗和健康管理服务网络。持续推进北京中医健康养老身边工程，积极开展中医膳食食疗科普活动，推广中医传统运动项目。（市卫生健康委、市中医管理局、市民政局按职责分工负责）

9.推进老年友善医疗机构建设。加强医疗机构适老化改造，改善服务环境。推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，提供多渠道挂号等就诊服务，优化老年人网上办理就医服务。医疗机构100%落实老年人医疗服务优待政策，建立老年人挂号、就医绿色通道，为老年人看病就医提供便利服务。到2022年，80%以上的综合性医院、中医（中西医结合）医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构。（市卫生健康委、市中医管理局按职责分工负责）

### （四）加强康复和护理服务

10.完善康复医疗服务体系建设。充分发挥康复医疗在老年医疗服务中的作用，推进分级诊疗和双向转诊，为老年患者提供早期、系统、专业、连续的康复医疗服务。优化康复医疗资源配置，提高康复医疗服务质量和服务能力，满足老年患者的康复医疗需求。建立和完善康复医学学科及康复治疗人才培养制度。提高综合医院、社区卫生服务中心康复医疗服务能力。（市卫生健康委、市中医管理局按职责分工负责）

11.大力发展老年护理服务。建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络。加强护理院、护理站等护理服务机构建设。开展老年专科护士培训，完善护理员管理，加强护理服务队伍建设。建立适合本市实际的“互联网+护理服务”发展模式，推进护理服务延伸至社区和家庭，形成机构护理和居家护理的有效转介。到2022年，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。（市卫生健康委、市中医管理局按职责分工负责）

### （五）加强长期照护服务

12.补齐长期照护短板。探索从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式。建立民政、医保、卫健、残联等部门老年人健康和能力评估标准的衔接互认机制。依托基层医疗卫生机构以及具备提供长期照护服务能力的养老服务机构，大力发展社区嵌入式长期照护服务，推进家庭照护床位建设，推进养老机构护理型床位建设。通过家庭照护者技能培训、失能失智老年人家庭互助组织等形式，为失能失智老年人家庭提供支持服务。（市卫生健康委、市卫生健康委、市医保局按职责分工负责）

13.完善多层次长期照护保障制度。建立长期护理保险的保障范围、参保缴费、待遇支付等政策体系，建立护理需求认定和等级评定等标准体系和管理办法；建立各类长期护理服务机构和护理人员服务质量评价、协议管理和费用结算等办法；探索长期护理保险管理服务规范和运行机制，逐步形成可推广、可复制、可持续的互助共济的长期护理保险制度。积极发展长期照护商业保险，满足不同层次、多元化的长期照护保障需求。（市医保局、北京银保监局、市民政局、市金融局、市财政局、市卫生健康委按职责分工负责）

### （六）加强安宁疗护服务

14.扩大安宁疗护服务供给。鼓励医疗机构开设安宁疗护科和安宁疗护病区，在肿瘤科、老年医学科等相关科室开展安宁疗护服务。推动社区卫生服务中心、医养结合机构开设安宁疗护床位。研究制定居家安宁疗护服务标准和规范，推进居家安宁疗护服务，推进安宁疗护规范化发展，形成畅通合理的转诊制度。到2022年，全市安宁疗护床位达到1000张，安宁疗护服务更加普及。（市卫生健康委、市民政局按职责分工负责）

15.完善安宁疗护价格政策。营利性医疗机构可自行确定安宁疗护服务内容和收费标准。非营利性医疗机构提供的安宁疗护服务，属于治疗、护理、检查检验等医疗服务的，按现有项目收费；属于关怀慰藉、生活照料等非医疗服务的，不作为医疗服务价格项目管理，收费标准由医疗机构自主确定。（市卫生健康委、市医保局、市财政局按职责分工负责）

## 三、保障措施

### （一）强化组织领导

发挥老龄委统筹协调作用。完善部门分工协作、密切配合、合力推进的工作机制，在整合优化资源、引导投入、规范服务、营造环境等方面发挥政策协同作用，统筹推进老年健康服务体系建设的各项要求和任务融入重大政策、重大工程和重大项目，纳入经济社会发展相关规划，纳入深化医药卫生体制改革和促进养老、健康服务业发展的总体部署，并抓好监测评价和考核工作。鼓励基层改革创新，调动全社会力量，保障各项重点任务的顺利推进。（市卫生健康委、市发展改革委、市教委、市民政局、市财政局、市人力资源社会保障局、市医保局、市中医管理局按职责分工负责）

### （二）强化政策支持

进一步完善经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，做好与医疗保障制度、长期照护保障制度、政府购买服务制度的衔接。探索建立老年健康服务打包付费及按床日付费制度。发挥央企和市属国企的优势，扩大老年健康服务供给。强化对农村地区政策支持，推动实现城乡老年健康服务均等化。加强资金和政策支持，鼓励社会力量举办老年医院、康复医院、护理院、安宁疗护中心等。推进京津冀协同发展，探索跨地区的资源共享和协调机制，健全三地工作协作协商机制，提升京津冀地区整体老年健康服务水平。（市卫生健康委、市民政局、市发展改革委、市财政局、市医保局、市农业农村局、北京银保监局按职责分工负责）

### （三）强化人才培养

发挥首都教育和医疗卫生资源优势，将老年医学、康复、护理人才作为急需紧缺人才纳入人才培养和使用规划，支持有条件的普通高校和职业院校开设康复、护理、药学、营养学、心理及安宁疗护等相关专业及课程。加强老年健康培训基地建设，开展相关专业技术人员继续教育，加强医疗护理员和养老护理员的培训和管理。改善基层老年健康服务人员待遇水平，完善以技术技能价值激励为导向的薪酬分配体系。探索设立中医健康养老护理员师资和适宜技术培训基地。（市卫生健康委、市教委、市民政局、市人力资源社会保障局、市中医管理局按职责分工负责）

### （四）强化科技支撑

推动老年人健康信息、评估数据互通，促进各类健康数据的汇集和融合，整合信息资源，实现信息共享。推进健康状态实时分析、健康大数据趋势分析等智能分析技术的发展，推动老年健康信息科技产业发展。支持人工智能等新技术在健康支持技术和设备中的集成应用，探索远程实时查看、实时定位、健康监测、紧急救助呼叫等服务。支持推进功能代偿、生活辅助、康复训练等康复辅助器具产品研发和产业化应用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=87797>

（来源：北京市卫生健康委）

# 《北京市关于建立完善老年健康服务体系实施方案》政策解读

近日，经北京市人民政府同意，市卫生健康委、市发展改革委、市教委、市民政局、市财政局、市人社局、市医疗保障局、市中医局等8部门联合印发《关于印发北京市建立完善老年健康服务体系的实施方案的通知》（京卫老龄〔2020〕13号）（以下简称《实施方案》），现将有关要点解读如下。

## 一、出台《实施方案》的背景和意义

2019年10月，国家卫生健康委会同国家发改委、教育部、民政部、财政部、人力资源社会保障部、国家医保局、国家中医药局等八部门联合印发《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》（国卫老龄发〔2019〕61号）（以下简称《指导意见》），明确了老年健康服务体系建设的总体要求、主要任务和保障措施。

北京市正处于人口老龄化快速发展阶段，截至2019年底，本市常住老年人口371.3万人，占常住人口总数的17.2%；户籍老年人口367.7万人，占户籍人口总数的26.4%。“十四五”时期，全市老年人口将增长100万人，增速将明显超过“十三五”时期，2025年将达到500万人，进入中度人口老龄化时期。

为贯彻落实《指导意见》提出的总体目标，市卫生健康委等8部门联合北京实际，研究制定《北京市建立完善老年健康服务体系的实施方案》。《实施方案》是落实市委、市政府在民生领域“七有”要求和“五性”需求的制度保障，是满足新时代首都人民日益增长的健康需求，解决发展中的不平衡不充分，推进健康北京战略的具体举措，是北京市今后一个时期老年健康服务体系建设的行动和工作部署。

## 二、《实施方案》指导思想和总体要求

《实施方案》针对当前北京市老年健康服务体系建设中的短板和突出问题，提出解决的措施。在国家总体要求基础上，突出首都特点和北京特色，加快解决北京市老年健康服务体系建设中的痛点、难点、堵点问题。明确以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以维护老年人健康权益为中心，以满足老年人健康服务需求为导向，努力提高老年人健康水平，实现健康老龄化，建设健康北京。提出到2022年，基本建立与国际一流和谐宜居之都相适应的公平可及、综合连续、覆盖城乡、就近就便的老年健康服务体系。

## 三、《实施方案》确定的重点工作任务

围绕老年健康服务体系中的健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等6个环节，安排了15项重点工作任务。

一是加强健康教育。提升老年人健康素养，树立个人是健康第一责任人的理念。构建老年健康教育网络，开展健康教育活动，培育老年健康传播品牌，宣传老年健康科学知识和相关政策，营造关心支持老年健康的氛围，构建老年友好型社会。

二是加强预防保健。开展疾病早期筛查与干预，树立和巩固“预防为主”理念，建立健全老年健康危险因素三级预防体系。开展居家适老化改造，减少老年人意外伤害和跌倒的发生。落实国家基本公共卫生服务，到2022年，老年人健康管理服务率不低于72%；为老年人提供医养结合、健康评估与健康服务，降低老年人失能发生率。拓展签约服务内涵，开展老年人心理关爱项目，到2022年，65岁及以上人群老年期痴呆患病率增速下降。完善突发公共卫生事件应急防控机制，推动在老年人集中场所安装自动体外除颤器（AED）。

三是加强疾病诊治。完善老年医疗服务网络，到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%。推进老年健康指导中心建设，探索老年多学科（MDT）诊疗模式，积极推动远程医疗服务。加大

家庭病床及巡诊服务供给，开展“老年健康服务示范基地”建设，健全社区与居家中医医疗和健康管理服务网络。推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，医疗机构100%落实老年人医疗服务优待政策，到2022年，80%以上的综合医院、中医（中西医结合）医院、康复医院、护理院和社区卫生服务中心成为老年友善医疗机构。

**四是加强康复和护理服务。**完善康复医疗服务体系建设，优化康复医疗资源配置，提高康复医疗服务质量和服务能力，满足老年患者的康复医疗需求。发展老年护理服务，建立完善老年护理服务网络。探索“互联网+护理服务”发展模式，推进护理服务延伸至社区和家庭，到2022年，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。

**五是加强长期照护服务。**补齐长期照护短板，建立多部门老年人健康和能力评估衔接互认机制，发展社区嵌入式长期照护服务，推进养老机构护理型床位建设。完善长期照护保障制度，建立长期护理保险管理服务规范和运行机制，积极发展长期照护商业保险，满足不同层次、多元化的长期照护保障需求。

**六是加强安宁疗护服务。**扩大安宁疗护服务供给，鼓励医疗机构开展安宁疗护服务，研究制定居家安宁疗护服务服务标准和规范，推进安宁疗护规范化发展到2022年，全市安宁疗护床位达到1000张。完善安宁疗护价格政策。

#### 四、《实施方案》的保障措施

**一是强化组织领导。**发挥老龄委统筹协调作用，完善部门分工协作、密切配合、合力推进的工作机制，调动全社会力量，保障各项重点任务的顺利推进。

**二是强化政策支持。**进一步完善经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，强化对农村地区政策支持，推动实现城乡老年健康服务均等化；推进京津冀协同发展。

**三是强化人才培养。**发挥首都教育和医疗卫生资源优势，加强人才培养和使用规划，完善以技术技能价值激励为导向的薪酬分配体系。

**四是强化科技支撑。**推动老年人各类健康数据的汇集和融合，实现信息共享，推动老年健康信息科技产业发展，支持人工智能等新技术的应用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=87797>

(来源：北京市卫生健康委)

## 北京市卫生健康委员会、中医管理局关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知

各区卫生健康委：

为深入推进医养结合发展，持续提升医养结合服务质量，根据国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局办公室《关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》（国卫办老龄函〔2020〕974号）要求，结合我市实际，现就开展医养结合机构服务质量提升行动有关工作通知如下：

### 一、重点工作内容

#### （一）全面开展医养结合机构医疗卫生服务质量检查

在全市范围内全面开展各类医养结合机构医疗卫生服务质量检查，发现问题与不足，明确整改方向和内容，推动医养结合机构医疗卫生服务质量提升。

#### （二）规范开展医养结合机构内部医疗卫生服务

推动医养结合机构严格落实各项医疗管理相关法律法规、规范性文件及标准，落实各项医疗质量安全管理制度，根据相关要求配置科室、人员和设施设备，规范开展医养结合机构医疗卫生服务。

#### （三）落实完善医养结合机构服务和管理相关制度和标准

按照《医养结合机构服务指南（试行）》和《医养结合机构管理指南（试行）》等相关指南加强服务管理。完善医养结合相关服务管理制度和标准规范。

#### （四）加强医养结合人才队伍建设

加强医养结合机构管理人员、医疗卫生专业技术人员、护理员等人员队伍能力建设，加大培养培训力度。鼓励医护人员到医养结合机构执业，促进人才有序流动。落实医养结合人才能力提升培训项目，为医养结合机构管理和服务人员提供继续教育。

#### （五）加强医养结合机构信息化建设

继续做好医养结合监测工作，提高监测质量，依托市区两级老年健康指导中心，加强信息技术支撑，扩大医养结合远程协同服务试点，使老年人在医养结合机构即可获得远程诊疗指导、在线复诊等服务。

#### （六）加强医养结合机构常态化疫情防控和传染病防控工作

加强医养结合机构新冠肺炎常态化疫情防控，严格执行疫情防控有关部署及工作规范、指南，明确分工，压实责任，切实落实疫情防控各项措施。加强医养结合机构感染管理和传染病防控工作，消除机构内交叉感染风险。

### 二、工作安排

医养结合机构服务质量提升行动自2020年起开始实施，为期三年，每年按照“全面自查—整改核查—总结提升”的程序开展工作。

#### （一）全面自查

各区卫生健康委要制定工作落实方案，明确工作要求，组织辖区内所有医养结合机构认真开展自查。各医养结合机构填写《医养结合机构服务质量自查整改表》（见附件1），向辖区卫生健康委报告自查及整改情况。

#### （二）整改核查

各医养结合机构要结合自查情况，对发现问题认真整改，可立即整改的要立即整改，不能立即整改的明确整改方案及期限。市卫生健康委将组织业务培训，指导各区卫生健康委对医养结合机构进行核查，对发现问题进行分类指导、督促整改。对存在违法违规的机构，依法依规依纪处置。

#### （三）总结提升

各区卫生健康委对活动开展情况进行全面总结，形成总结报告，并填写《医养结合机构服务质量提升行动汇总表》（见附件2）。考虑到新冠肺炎疫情影响，请各区卫生健康委于2021年1月25日前将2020年度总结报告及汇总表报送市卫生健康委老龄健康处；2021年9月底前及2022年9月底前分别报送2021年度和2022年度总结报告及汇总表。市卫生健康委会同市中医局每年组织专家对各区工作开展情况进行抽查评估。

### 三、工作要求

#### （一）高度重视，认真组织

各区卫生健康委要高度重视，将医养结合机构服务质量提升行动作为年度重点任务安排部署，加强工作保障，落实各项任务，确保取得实效。将医养结合机构医疗卫生服务质量管理纳入医疗质量管理体系范畴，严格按照相关规章和规范执行，确保医疗卫生服务质量安全。

#### （二）全面排查，整改提高

各区卫生健康委要对辖区医养结合机构逐一核查，对发现问题建立台账并督促整改。自查和整改工作坚持实事求是，严禁弄虚作假。对自查中发现的普遍性问题，要统一研究解决。

#### （三）巩固成果，宣传推广

各区卫生健康委要坚持以老年人需求为导向，以提升医养结合服务质量为工作出发点和落脚点，着力解决影响医养结合机构医疗卫生服务质量的突出问题，认真总结行动中好的经验、好做法，有关情况请及时报送市卫生健康委老龄健康处。

附件：1.医养结合机构服务质量自查整改表

2.医养结合机构服务质量提升行动汇总表

北京市卫生健康委员会、北京市中医管理局

2020年12月30日

（市卫生健康委老龄健康处联系人：毕宪国，联系电话：83970904，电子邮箱：laoljkc@wjw.beijing.gov.cn；市中医局医政处联系人：林文慧，联系电话：83970039）

附件.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87793>

(来源：北京市卫生健康委员会)

## 北京市老龄工作委员会办公室等三部门关于公布积极应对人口老龄化优秀研究成果评选结果的通知

老龄委各成员单位，各地、市、区老龄办，各相关机构：

北京市老龄办、天津市老龄办、河北省老龄办联合组织开展“科学筹划‘十四五’，积极应对老龄化”优秀研究成果征集活动，活动期间，共收到研究成果130余篇，经初审初评、专家组评审，评选出优秀成果57篇，其中一等奖5篇、二等奖10篇、三等奖15篇、优秀奖27篇，优秀成果及作者名单见附件。

希望三地老龄委成员单位，各地、市、区老龄办，各相关机构，获得优秀成果的老龄工作专家、学者，从事养老、医疗等相关行业工作者，继续深入开展调查研究，总结好的经验做法，开拓创新，贯彻落实国家积极应对人口老龄化战略，在“十四五”时期，推进京津冀应对人口老龄化协同发展。

附件：积极应对人口老龄化优秀研究成果评选结果

北京市老龄工作委员会、天津市老龄工作委员会办公室

河北省老龄工作委员会办公室

2021年1月13日

积极应对人口老龄化优秀研究成果评选结果.docx

# 北京市卫生健康委员会关于加强市区两级老年健康和医养结合服务指导中心建设工作的通知

各区卫生健康委，经济技术开发区社会事业局：

按照市卫生健康委《关于调整区级老年健康服务和医养结合指导中心的通知》要求，各区卫生健康委重新调整了本辖区区级老年健康和医养结合服务指导中心（以下简称“指导中心”）。经市卫生健康委组织专家审核，确定北京老年医院为市级指导中心，北京市隆福医院等16家医疗机构为区级指导中心（名单详见附件）。现就加强市区两级指导中心建设有关事宜通知如下：

## 一、加强组织领导，确保完成各项工作任务

各指导中心要切实加强自身建设，由医院主要领导担任指导中心主任，分管院领导担任指导中心副主任，抽调精干力量组建专班，专人负责落实指导中心各项工作任务。要对照职能定位，完善综合协调、质量控制和持续改进、专业人才教育培训、老年健康研究、老年健康教育、老年综合评估、医养结合服务指导等岗位设置。要加强制度建设，促进指导中心规范、有序运行，实现可持续发展。

## 二、加强辐射引导，充分发挥指导中心职能

北京老年医院做为市级指导中心，要加强对16家区级指导中心的业务指导和技术支持，形成“1+16”的市区两级指导中心工作格局。各区卫生健康委要高度重视本辖区指导中心在老年健康和医养结合服务中的枢纽、平台作用，各指导中心同时承担医养结合培训基地职能；要加大投入，加强管理，不断完善区域内老年健康和医养结合服务业务指导网络，大力支持指导中心统筹协调、组织指导、示范引领辖区各类医疗机构、医养结合机构开展老年健康、医养结合等工作。

## 三、加强绩效管理，提升老年健康和医养结合工作能力

市卫生健康委将不断完善相关支持政策，健全工作机制，对市区两级指导中心实行绩效管理，对工作主动性不强，发挥作用不充分的指导中心将予以调整，不断提升我市老年健康和医养结合业务能力和服务水平，适应新时期积极应对人口老龄化工作需要。

附件：市区两级老年健康和医养结合服务指导中心名单

北京市卫生健康委员会

2021年1月15日

### 附件：市区两级老年健康和医养结合服务指导中心名单

#### 一、市级老年健康和医养结合服务指导中心

北京老年医院

#### 二、区级老年健康和医养结合服务指导中心

东城区：北京市隆福医院

西城区：北京市第二医院

朝阳区：北京市第一中西医结合医院

海淀区：北京市中关村医院

丰台区：北京市丰台中西医结合医院

石景山区：首都医科大学附属北京康复医院

门头沟区：北京市门头沟区中医医院

房山区：北京市房山区第一医院

通州区：首都医科大学附属北京潞河医院

顺义区：北京中医医院顺义医院

大兴区：北京市大兴区中西医结合医院

昌平区：北京市昌平区医院

平谷区：北京中医医院平谷医院

怀柔区：北京怀柔医院

密云区：北京市密云区中医医院

延庆区：北京中医医院延庆医院

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87794>

(来源：北京市卫生健康委员会)

# 吉林省卫生健康委员会关于印发吉林省发展老年护理服务工作方案的通知

各市（州）卫生健康委，长白山管委会卫生健康局，梅河口市、公主岭市卫生健康局，中省直医疗机构：

为积极应对人口老龄化、提高老年人健康水平的重大决策部署，增加老年护理服务供给，逐步满足老年患者多样化、差异化的护理服务需求，结合我省实际，制定《吉林省发展老年护理服务工作方案》。现印发给你们，请贯彻落实。

附件：吉林省发展老年护理服务工作方案

吉林省卫生健康委员会、吉林省中医药管理局

2020年11月5日

### 吉林省发展老年护理服务工作方案

为贯彻国家卫生健康委《关于加强老年护理服务工作的通知》（国卫办医发〔2019〕22号）精神，全面落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化、提高老年人健康水平的重大决策部署，增加老年护理服务供给，逐步满足老年患者多样化、差异化的护理服务需求，结合我省实际，制定本工作方案。

#### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入贯彻落实全国卫生与健康大会精神，以维护老年人健康权益为中心，以满足老年人健康服务需求为导向，紧扣护理领域主要矛盾和关键问题，扩大服务供给，努力提高老年人健康水平，实现健康老龄化。

#### 二、工作目标

建立健全老年护理服务体系，完善相关体制机制，加强老年护理人员培训和队伍建设，丰富老年护理服务模式，促进老年护理服务业持续健康发展，到2022年基本满足老年人护理服务需求。

#### 三、工作任务

（一）统筹资源，增加医疗机构和床位数量。各市（州）卫生健康行政部门对本地区老年护理医疗资源进行调研评估，结合老年人群的数量、疾病谱特点、医疗护理需求等情况，科学制订老年护理服务体系规划，统筹整合、合理布局老年护理资源，建立覆盖老年人群疾病急性期、慢性期、康复期、长期照护期、生命终末期的护理服务体系。推动医疗资源丰富地区的部分一级、二级医院转型为护理院、康复医院和安宁疗护中心等，提高基层医疗卫生机构的康复、护理床位占比，到2022年，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%，鼓励二级及以上综合医院设立康复医学科。采取有效措施，贯彻落实国家关于支持社会力量办医的有关政策，鼓励社会力量举办连锁化、集团化经营的护理站、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护中心等，增加辖区内提供老年护理服务的医疗机构数量。鼓励有条件的基层医疗卫生机构根据需要设置和增加提供老年护理服务的床位。

（二）积极谋划，增加老年护理服务供给。医疗机构要按照分级诊疗的要求，结合功能定位，根据老年患者疾病特点、自理能力情况以及多元化护理新需求等，增加护理服务供给。三级医院主要为急危重症和疑难复杂疾病的老年患者提供专科护理服务。社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构要积极主动为有需求的老年患者特别是失能老年患者提供护理服务。按照《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》（国卫医发〔2019〕48号）的要求，积极开展老年护理需求评估，根据老年人护理需求评估结果和实际情况，科学提供适宜和护理服务类型和服务内容。通过家庭医生签约服务等多种方式，为老年患者提供疾病预防、医疗护理、慢性病管理、康复护理、安宁疗护等一体化服务。建立完善以医疗机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络。

（三）规范培训，提高老年护理服务能力。加强老年护理人才培养，按照《老年护理专业护士培训大纲（试行）》《老年护理实践指南（试行）》等文件要求，有计划、分层次地对医疗机构内护士开展针对性的培训；加强基层护士的培养，要发挥优质护理资源的辐射效应，通过对口支援、远程培训、在岗培训等方式，帮扶和带动基层医疗卫生机构提高护理服务能力。按照《关于加强医疗护理员培训和规范管理工作通知》（国卫医发〔2019〕49号）的要求，充分发挥市场机制作用，开展医疗护理员培训，加强医疗护理员管理，保障护理质量和安全。发展中医特色护理，提升老年护理服务能力。

（四）多措并举，丰富老年护理服务模式。各级各类医疗机构结合本机构功能定位、收治的老年患者疾病特点等，坚持“以患者为中心”的服务理念，积极丰富创新多层次、差异化的老年护理服务模式，增加老年人就医获得感。鼓励有条件的医疗机构积极为老年患者开展延续性护理服务，将机构护理延伸至社区和居家，与基层医疗机构和老年护理服务机构等建立合作联系，完善双向转诊机制，建立预约就诊、紧急救治的“绿色通道”。支持基层医疗卫生机构丰富和创新护理服务模式，为失能或高龄老年人提供日间护理、居家护理、家庭病床、家庭医生签约服务等。着力推进基层医疗卫生服务机构和有条件的医疗机构为居家失能老年人提供家庭病床服务和特需上门服务。

鼓励有条件的地区和医疗机构按照要求积极探索开展“互联网+护理服务”新业态，结合实际合理确定“互联网+护理服务”项目，优先为失能、高龄或行动不便的老年患者提供居家护理等服务。将提供老年护理服务的相关医疗机构纳入到医联体建设中，借助省级五大医联体、县域医共体、专科联盟以及远程医疗等形式，帮助和指导基层医疗卫生机构开展老年护理服务，惠及更多老年患者。

#### 四、组织实施

(一) **加强组织领导。**各地各单位从实施健康中国战略、积极应对人口老龄化的高度，充分认识做好老年护理服务工作的重要意义，自觉提高政治站位，高度重视此项工作。要加强组织领导和统筹协调，健全工作机制，精心安排、周密部署，采取有效措施，确保工作任务落到实处。

(二) **保障政策落地。**各地各单位主动协调有关部门按照国家关于积极应对人口老龄化、推进健康服务业、护理服务业以及促进社会办医持续规范发展的有关要求，探索建立完善有利于老年护理服务的收费、支付等相关保障机制，积极解决反映的问题，强化政策支持。

(三) **鼓励先行先试。**有条件的医疗机构要探索创新有益做法，及时总结评估。开展老年护理需求评估和规范服务工作、老年护理专业护士和医疗护理员培训工作、老年护理从业人员培训取得较好经验和做法的，要加大推广力度。按照公平竞争择优的原则，鼓励把部分适宜的老年护理服务项目交由具备条件的社会办老年护理服务机构承担。

(四) **加强安全监管。**各地各单位将老年护理服务纳入医疗护理质量控制体系，加强老年护理服务质量控制和行为监管，发挥社会监督作用，加大对老年护理服务监管力度。对于重大老年医疗护理安全事件、社会反映强烈的医疗机构和人员依法依规严肃问责，按照法律法规有关规定公开区域内提供老年护理服务相关医疗机构、人员处罚等信息，并纳入全国信用信息共享平台。

(五) **营造浓厚氛围。**督各地各单位充分利用各类公共媒体，广泛宣传积极应对人口老龄化、加强老年护理服务的政策；积极宣传在老年护理服务工作中涌现的先进典型，努力营造全社会支持、参与老年护理服务工作中的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87755>

(来源：医政医管处)

## 山东省医疗保障局关于坚持传统服务与智能化服务创新并行推进老年人医疗保障便捷服务十二条措施的通知

附件：关于坚持传统服务与智能化服务创新并行推进老年人医疗保障便捷服务十二条措施的通知.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87760>

(来源：医保中心网络运维和技术保障处)

## 养老研究

### 89.6%受访青年确认有必要考虑自己的养老

我国正处于人口老龄化快速发展阶段。国家统计局数据显示，2019年末，我国65周岁及以上人口占总人口的12.6%。2020年6月，中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》测算，2035年和2050年时，中国65岁及以上的老年人占总人口比例将分别达到22.3%和27.9%。

人口老龄化将对劳动力、基本养老保险、医疗等带来一系列影响，不仅关乎老年人当下的生活，也关乎年轻人未来的养老。有多少年轻人在考虑自己的养老问题？近日，中国青年报社社会调查中心通过问卷网(wenjuan.com)，对1217名18-35岁青年进行的一项调查显示，89.6%的受访青年认为有必要从现在开始考虑自己的养老问题。要过上幸福晚年生活，受访青年更倾向于靠自己，然后是靠配偶和子女。

#### 82.9%受访青年考虑过自己的养老问题

24岁的刘思雨(化名)是北京人，在本科阶段去了国外读书，2020年她放弃了读博的机会，选择回国工作。“回国前，我仔细考虑了未来的人生规划。我想按正常的节奏度过自己的人生，在从小长大的城市，和朋友们一起慢慢老去”。

80后青年龚亮(化名)是江苏南通人，从北京某高校毕业后，定居在杭州。两年前，他把父母接到身边养老。经常和父母在一起，让龚亮对自己的养老问题考虑更多了。“以前我觉得随着交通越来越便利，儿女和父母不在一个城市也没关系。而且父母也总说用不着我给他们养老。现在才知道，老人在生活上有很多不便，需要有人在身边照顾。我希望自己老了以后，孩子也能在身边”。

#### 调查显示，82.9%的受访青年考虑过自己的养老问题。

分年龄段看，受访80后这一比例最高(84.8%)，00后比例最低(69.8%)。分性别看，女性受访者的比例(84.8%)高于男性(80.2%)。分城市级别看，二线城市受访者比例最高(83.8%)。

“最近我关注了一个话题，叫‘那些你30岁以后明白的事’，有个帖子就说到城市选择和养老的问题。”在深圳工作的李星莹最近刚过完30岁生日，她觉得随着年龄增长，身边关心自己养老问题的人越来越多了，“年轻人对自己的养老问题一定要上心，它牵涉买房定居、生育育女、社保缴纳等方面的问题，我就很后悔自己没有更早地开始规划”。

调查中，89.6%的受访青年认为有必要从现在开始考虑自己的养老问题，其中37.3%的受访青年认为非常有必要。

进一步分析发现，年龄越大的受访青年选择比例越高，紧迫感越强。女性认为有必要的比例(92.5%)高于男性(85.5%)。二线城市受访青年选择比例最高(92.4%)，一线城市受访青年最低(85.8%)。年收入10万-20万元的受访青年选择比例最高(92.4%)，年收入5万元以下的受访青年比例最低(80.8%)。

#### 拥有幸福晚年，59.8%受访青年选择靠自己

“有一个网络流行词叫‘注孤生’(注定孤独一生，单身网友自嘲说法——编者注)，我之前觉得很好笑，现在觉得是个很严肃的问题。”李星莹说，“由于人的寿命延长和生育率下降，我们社会老龄化速度很快，靠谁养老、如何养老是我们这一代人需要尽早考虑的问题”。

要在未来过上幸福的晚年生活，年轻人寄希望于谁？调查显示，选择靠自己(59.8%)的受访青年比例最高，接下来是靠配偶(50.1%)和靠子女(42.1%)。

李星莹说，上一段恋爱结束让她受到的打击太大，两年多她都不太想谈恋爱。但最近因为考虑养老的问题，她又开始着急婚恋问题了。“不过，我身边一些朋友经营婚姻和养育孩子很辛苦，我也担心能否找到合适的人过一辈子。就目前来说，我能做的就是努力赚钱”。

受访者的其他养老依靠还有：养老互助组织(32.7%)、采购养老公共服务(29.5%)、社区(22.7%)和单位(16.8%)等。

“我觉得大城市的养老模式越来越完善了。”刘思雨介绍，她所在小区有一些集中养老的做法，比如老人食堂，对于生病卧床、行动不便的老人，还有工作人员送餐上门。

龚亮认为，这一代年轻人流动性高，有很多人离开家乡到其他城市定居，失去了老家的亲友关系网。还有的人换工作频率高，社保缴纳情况不稳定，都有可能在未来养老上面临更多问题。

“我们最终都会老去，养老问题提醒我们去认真规划自己的人生。”李星莹说，虽然年轻人生活的社会环境越来越好，但也面临老龄化不断加深的问题，必须有意识地尽早规划。

受访者中，00后占9.5%，90后占53.8%，80后占36.7%。男性占42.0%，女性占58.0%。来自一线城市的占29.0%，二线城市的占45.2%，三四线城市的占21.8%，城镇的占2.8%，农村的占1.2%。年收入30万元以上的受访者占1.7%，20万-30万元的占7.9%，10万-20万元的占45.2%，5万-10万元的占34.5%，5万元以下的占10.7%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=87752>

(来源：中国青年报)

## 养老类型

### 北京：鼓楼中医医院架起医养结合的“暖心桥”

组建“医疗小分队”，开通绿色通道，提供急救服务……从2015年起，鼓楼中医医院开始探索具有中医药特色的“医养结合”模式，创建了以治未病科为依托，以养老院和养老驿站为平台，以居家服务为补充的三级中医养老服务体系。6年来，医院与12家养老照料中心和养老驿站签约，提供绿色通道转诊、会诊、就诊急救等服务，并组建7支“医疗小分队”，为托底和扶助老人送医上门，让老人们就近享受“医疗+养老”的双重便利。养老机构的工作人员由衷地说，“有了医院当外援，我们睡觉都踏实！”

#### 医院给养老院当“后盾”

钟鼓楼西北角，古朴方正的四合院，是芙蓉养老照料中心所在地。这里不仅有京味“陈设”，更有中医特色的医养结合服务。老人们有个头疼脑热或者急性病，距离他们不到300米的鼓楼中医医院，就会派出医疗小分队的医务人员为老人们提供上门医疗服务。

84岁的左奶奶平时住在芙蓉养老照料中心。前段时间，老人感到胸闷气短，还经常失眠，鼓楼中医医院治未病科大夫乔会秀上门为老人把脉开方，调理两周后，左奶奶的症状明显好转。90岁的失智老人李奶奶也住在这里。有一天，她突然出现喘憋的症状。接到养老照料中心工作人员的电话，鼓楼中医医院迅速启动医养结合急救预案——几分钟后，医务人员就赶过来为老人进行紧急救治，帮助老人化险为安。77岁的王奶奶最近血压偏高，但子女都坚守在防疫一线，养老中心和医院开通绿色通道，为她提供就医便利。

保障老人“就医福利”的一份协议，这是鼓楼中医医院与芙蓉养老照料中心签订的“医养结合”服务协议。鼓楼中医医院院长耿嘉玮介绍，根据协议，医院为养老机构的老人开通预约就诊及急诊绿色通道，提供挂号、就诊、综合诊疗、收费、取药、住院、转诊等就医便利服务；急性患者，可以先诊疗后付费，为老人争取最佳治疗时间。医院治未病科作为桥梁，统筹多学科团队，为老人提供综合诊疗。平时，医护人员也会主动上门，

为照料中心的老人提供健康体检，建立电子健康档案，定期巡诊。一旦发现老人们的健康隐患，会第一时间为老人们量身定制专属的调养方案。遇到突发紧急情况，医护人员随时上门救治，全方位护航老人健康。

“有了医院当外援，我们吃了定心丸，睡觉都踏实！”芙蓉养老照料中心院长程芙蓉说，新来的护理人员必修课之一是接受鼓楼中医医院开展的基本医疗护理知识的培训，掌握医疗急救对接预案，“如果老人真的出现紧急情况，我们就能从容应对。”

不仅如此，鼓楼中医医院还与东直门街道在新中街建成了全市首家开通医保服务的中医药特色社区养老服务驿站。目前医院正在制定医养结合老年人中医健康评估标准，今后可根据评估结果，针对老年人慢病防治、养生保健、饮食起居等需求，让老年康复训练师、老年药膳营养师、老年心理辅导员、老年健康管理师等“组团出动”，提供起居、饮食、药物调理等一体化的干预方案，全面改善老人健康水平与生活质量。医院也为这里的老年人提供针灸、艾灸、拔罐、刮痧、推拿、贴敷等简便验廉的中医药适宜技术。驿站还设置了中医体验室，老人在家门口就能体验香囊制作、药茶品尝等中医特色服务与互动项目。

### 医生登门送医入户

当前，我国多个省市确定了“9046”的养老格局，其中的“90”即90%的老人依托社区服务实现居家养老。在北京，绝大部分老年人也是居家养老，如何将他们纳入“医养结合”的服务范围？鼓楼中医医院的破解之道是主动服务、送医上门。

医院以北京中医治未病健康促进工程团队为依托，组建了7支医养结合医疗服务团队，分别负责辖区7个街道的健康养老工作。医护人员放弃休息，寒来暑往坚持敲门入户，评估社区空巢、高龄、失能、失智等类型老人的健康状态，制定中医特色干预方案，并定期上门巡诊；行政和后勤部门的志愿者则是“最佳搭档”，提供物资保障、生活服务、数据录入等支援。

送医上门，解决了老人们又一个又一个烦恼。有一位老人因为中风后遗症长期卧床，患上褥疮，鼓楼中医医院的外科大夫王浩定期上门巡诊，一次次耐心地老人去掉腐肉、清理疮口、换药裹纱布，并为家属讲解护理经验。几个月之后，老人症状大为好转。家住葱店社区的一位老人，罹患肝癌已经进展到晚期，昼夜疼痛难忍。肿瘤科医生李向达入户发现这种情况后，在癌症三阶梯止痛原则的基础上，利用中药膏摩进行治疗，帮助老人局部止痛，控制腹水。

每次医疗队上门服务，队员们都会背上一个军绿色的小书包。这个小书包就像是“百宝箱”，里面装有香囊、刮痧板等小工具，书包外部还印有医院名称和爱心标志。这个中医药服务包是大夫们行医的流动诊箱。鼓楼中医医院针灸科主任李冬梅用刮痧、穴位贴敷等中医疗法帮助老人调理身体，用耳豆疗法治疗失眠。有一位50多岁的居民，试过耳豆、刮痧之后，感觉效果很好，又接着上门来接受治疗。后来，这位居民还变成“中医粉”，自学起中医知识。李向达也见证了这样的变化，他说：“通过医养结合，我们不仅辨证施治解决健康难题，还将中医药文化传播到社区，不少居民都被我们‘圈粉’。”

### 老年病房设“绿色通道”

除了日常照料，医院床位“一位难求”也让不少患病老年人苦恼。鼓楼中医医院“对症下药”，为养老机构托底扶助老人开设绿色通道，登记在册的老人一旦有住院需求，可以优先安排床位。

该院老年病区负责人王晓希记得，去年入冬之前，他在钟楼湾社区入户送医时发现一位90多岁的老人出现心力衰竭，老人同时还伴有高血压、糖尿病等慢性病，血压、血糖控制不佳。王大夫与社区工作人员及老人家属沟通后，第二天，老人就通过绿色通道住进了老年病区，“经过一番系统治疗，病情很快得以控制。”医生还对老人的日常服药进行了精细化筛选，将之前无序服用的十几种药，调整为最有针对性的四种药，不仅更有利于治疗，也给老人节省了不少药费。

医院老年病科将中医药特色优势应用于患者的治疗和康复，加入了“中医体质分类与判定”等中医特色评价内容，并据此开展有极强针对性的照护与健康指导。科室还与北京医院老年病科建立专科医联体，聘请专家定期来院开展会诊查房、授课、疑难病例讨论，不断提高老年病科医疗服务水平。“我们把三甲医院的大牌医生请来，让老人们享受专家的上门服务。”王晓希说，这样不仅老人受益，团队通过观摩学习也积累了宝贵的临床经验。

据统计，自2015年以来，鼓楼中医医院与12家养老照料中心和养老驿站签约，开展医养结合服务，提供绿色通道转诊281人次、会诊475人次、急救急救72人次；对辖区托底和扶助老人开展入户评估1771人，入户服务人次13580人次；提供推拿康复、穴位贴敷等服务7682人次。“一份付出，一份收获。”耿嘉玮说，通过推进“医养结合”以及跟踪老百姓的疾病谱和健康需求，医院专科建设得以强化，并带动了人才培养。“这项探索，是民生工程，更是暖心工程。作为中医院，我们也着力打造没有围墙的中医院，打破坐堂医的传统观念，通过驿站、养老机构等，把医院开到百姓身边，让传统的中医药技艺为增进百姓健康福祉做出更大贡献。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87804>

(来源：北京日报)

## 重庆：养老不出村，铜梁打通农村养老服务“最后一公里”

随着老龄化人群不断增加，如何让农村老人也能欢度晚年生活，重庆市铜梁区创新开办了108个互助养老点，选定有爱心有情怀的低龄健康老人担任管理员，一大批党员、干部、志愿者、能工巧匠加入义务服务行列，开展生活照料、心理慰藉、休闲娱乐等敬老助老服务1.29万人次，积极打通农村养老服务“最后一公里”。办起108个村级互助养老点

1月7日下午，寒风嗖嗖，但在铜梁区土桥镇六赢村19社（村民小组）的村民杨华家里，却是欢声笑语，温暖如春。杨华的家位于公路边上，也是19社（村民小组）的中心位置。他家堂屋大门两旁的对联“助老养老时时气象新，国泰民安处处春光好”格外醒目。

杨华家的外墙壁左侧上方，挂着一块“互助养老点”牌匾。门外的院坝里，安放着一张乒乓球桌。室内摆放着电视、棋牌桌、按摩椅、热水器、烤火炉、书报等物件，10多位上了年纪的老人吃了午饭来到这里，摆摆龙门阵，打打棋牌，看看电视，热热闹闹像一家人。

“本来，镇里和村里都有老年活动室，但部分社（村民小组）离镇村比较远，老年人到那里活动很不方便。杨华家的房屋大，村里筹办养老点时就动员杨华把空房腾出来，老杨很支持，一口就答应了。自从去年12月初办起养老点，附近的村民到这里的人特别多。”六赢村支书吴开英介绍说。村里已办起两个养老点，今年还准备办几个。

“这个养老点办到我们心窝子上去了。过去我待在屋里，心头闷得慌。现在天晴的话大家就邀约往养老点走，大家说说笑笑，和乐得像一家人，半天时间很快就打发过去了。”符理玉婆婆高兴地说。

铜梁区地处重庆渝西，有28个镇（街），276个村，农户达到10多万户。近些年来，由于农村青壮年大量外出务工，留在家里的多是老人、妇女和儿童。村级互助养老点的建设，是铜梁民政部门探索打通农村养老“最后一公里”的生动实践。村级互助养老点一落地，就受到老年人的欢迎。

目前，铜梁区按照“整合闲置资源、整合人才队伍”“设施有保障、服务有温度”的思路，在全区28个镇（街）的82个村利用村级便民服务中心、闲置校舍、民房、农家大院等农村闲置资源，办起108个村级互助养老点。摸索出“1411”农村养老模式

“时下的农村，无人供养的‘五保’老人都进了镇级敬老院或者五保家园。但大量留守在家的老年人，虽然不愁吃穿，但年轻子女外出无法照顾他们，不少老年人精神寂寞孤独，加之年老力衰，生活起居、求医问药等许多方面需要得到帮助。铜梁区经过1年多时间的探索，摸索出了‘1411’农村互助养老模式。”铜梁区民政局局长田华说。

据介绍，“1411”农村互助养老模式是以党建引领，明确一名村干部分管，组建党员干部敬老、少年志愿者敬老、夕阳结伴敬老、社会工作为老四支服务队伍，落实一处活动场所，建立一套管理办法。

“小寒”时节，重庆铜梁区华兴镇伏苓村23社（村民小组）的一间堂屋里，20多位老年人围坐在一起，听党员陈昌群给大家摆乡村振兴的龙门阵。有30多年党龄的陈昌群当过多年村干部，两个子女都在外面工作，家里房屋宽敞。去年10月，镇里布置农村互助养老工作，陈昌群主动把自家堂屋腾出来办养老点。

“我家这个堂屋也是党小组活动室，有30多个平方米。现在，几乎每天都有不少老年人到这里休闲，我也给他们读读报，有时讲一些防骗的知识。村医志愿者也经常上门给老年人讲解保健卫生知识，检查身体。”陈昌群说，老年人家里有水龙头、电灯泡、燃气灶堵塞等自己不便解决的家务，志愿者就会上门帮助。

“老人不离乡土、不离乡音、不离乡情，就近互助抱团养老的格局基本形成，这几年，铜梁区老年人的幸福感明显增强。”田华表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87763>

(来源：中国社区报)

## 辽宁：营口市打造公办养老机构品牌特色服务

辽宁省营口市民政事务中心立足养老主业，充分释放党建活力，以打造公办养老服务品牌特色为出发点，以民政孝老、爱老、敬老服务理念为抓手，持续优化服务、创新渠道、厚植载体，从宿、食、娱、康四方面持续完善“供血”，为“公字号”养老机构打造“强心脏”。

按照党的十九届五中全会关于推动生活性服务业向高品质和多样化升级的部署，营口市民政事务中心为新落成的养老服务中心护理院所有房间安装了无障碍设施，实现了“居家式休养一体化”。配备了完善的紧急呼叫系统，入住老人遇有突发情况，可随时运用系统进行呼叫，专业医护人员第一时间高效处置。

为在院养员配备了专业厨师、营养师、面点师，坚持软、烂、淡的老年人饮食标准。将老年人健康档案、时令变化与食谱制定相结合，每周、每月调整食谱内容。开通“绿色饮食通道”，为有需求的老人提供送餐服务。

同时，立足实际，将党员活动与在院养员的日常文娱活动有机结合，建设室内外公共活动区域，使老年人在开展娱乐活动的同时，也能开展党的理论知识学习。新建运行的养老服务中心护理院依托东海医院现有床位，为老人提供专业的心理咨询、化验、心电图、抢救、临终关怀和理疗康复等服务。打造治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的养老服务新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87778>

(来源：辽宁省民政厅)

## 广东：养老机构春节疫情防控期间鼓励留院过年、返院需隔离

为做好春节期间养老机构新冠肺炎疫情防控工作，广东省民政厅19日称，该厅近日编制了《广东省养老机构春节期间新冠肺炎疫情防控工作指引》，明确在春节疫情防控特别防护期间，鼓励引导老年人尽量留在养老机构内过节；若当地出现零星散发疫情或被确定为中高风险地区，养老机构老年人无特殊情况不得离院。

上述工作指引强调，养老机构人员密集、服务对象特殊，是疫情防控的“重点机构、重点人群”，要强化机构人员出入管理，严格规范服务对象接收流程，暂停志愿服务和社会实践等活动；采取严格的环境监测和卫生防范措施，落实“日报告、零报告”制度。

在老年人服务保障方面，养老机构要提前询问老年人并联系其家属，摸清在院老年人春节期间返家意愿，主动向老年人及其家属讲清春节期间严峻复杂的疫情防控形势，动员老年人尽量留院过节（若当地出现零星散发疫情或被确定为中高风险地区，养老机构老年人无特殊情况不得离院）。对确有必要离院的老年人要建立台账和健康监测机制。养老机构要根据老年人返院时间，提前做好隔离场所和转运安排等必要准备措施，分批有序接收返院。老年人返院时需在机构内隔离场所进行不少于14天的隔离观察，经核酸检测阴性后方可进入生活区。

在抚慰关爱服务方面，养老机构要针对老年人、工作人员及家属因节日期间落实严格的疫情防控措施而产生心理波动大、情绪不稳定等情况，要及时进行心理干预，做好应急处置，及时化解矛盾，想方设法为他们解决生活和工作中遇到的实际困难。

养老机构暂停志愿服务和社会实践等活动，“长者食堂”原则上不提供堂食服务。养老机构要严格节日期间探视规定，实行预约服务，控制进出流量，在指定区域和路线活动。特别防护期内，养老机构不对外接待参观访问活动，不在机构内组织慈善捐助和走访慰问活动，暂停志愿服务和社会实践等活动。

此外，养老机构禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，消毒外包装(75%医用酒精或含氯消毒剂)后负责转交老年人。广东省民政厅称，养老机构要做好防控物资、必需生活物资和老年人服务专用物资的储备，要将工作人员纳入新冠肺炎疫苗紧急接种范围，将老年人纳入自愿接种范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87772>

(来源：中国新闻网)

## 湖南航天医院：“融合式”医养让老人看病及时养老安心

近日，航天寸草春晖颐养家园里传来阵阵欢声笑语，医护人员、志愿者们与颐养家园的老人们齐聚一堂。活动丰富了老人们的日常生活，也给他们带来欢乐。创造美满幸福的老年生活，不仅是家庭的责任，也离不开高质量医养结合服务的供给。相关数据显示：2019年末，我国60岁及以上老年人口达到2.54亿。老年人群对卫生健康服务的需求日益增长。近日，省政府明确提出，优化城市养老服务布局，发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化、连锁化的养老服务设施和带护理型床位的日间照料机构；推进医养结合服务，建立健全医疗卫生机构与养老机构合作机制，鼓励多种形式的签约服务、协议合作。面对国家老龄化局面、健康中国战略和养老服务高质量发展意见提出实施，作为一家三级公立医院，湖南航天医院积极进行医养结合养老探索，构建“融合式”医养结合养老服务新模式，让老年人看病及时养老安心。

### 构建“融合式”医养结合养老新模式

“这里比住家里安全、方便多了，有专业厨师进行营养餐调配，还有医护人员会随时关注我们的健康状况。我跟我老伴两个人都搬到这里来了，子女长期在外地，我们住在这里他们才放心，能更加安心地工作。”李爷爷笑着说。今年78岁高龄的李爷爷和老伴入住航天寸草春晖颐养家园已有一年多，不仅解决了他两口独自养老的生活难题，没有后顾之忧，还治疗缓解了他多年的腿脚疼痛的病根。航天寸草春晖颐养家园专业养老康复护理服务、科学的适老化设计风格，为自理、失能、半失能、失智及高龄需要照护的老人，提供24小时全方位的养老护理服务。医院康复科专家会根据老人的身体情况进行评估，制定相应的康复计划，协助老年人进行身体功能训练，组织康复性活动，包括体操、康复设备训练、健身器材锻炼等。另外，为入住老人建立健康档案，并根据入住老人的疾病特点，提供医生查房，能做到小病不离床，不离院。

航天寸草春晖颐养家园打造“融合式”医养结合养老服务新模式，不仅入园老人，包括周边航天社区居家老人，都在医疗和生活上有了双重保障。航天寸草春晖颐养家园执行主任刘人杰介绍，机构以“位置融入、功能兼顾、服务整体化”，建设居家养老、社区养老和机构养老有机融合的资源平台，形成老人、老人家庭、航天社区和颐养家园服务供给的联合。将周边社区的失能、半失能、失智及高龄需要长期照护的老人安置在机构内，为其提供长期照护服务；半自理或自理老人以机构为平台，积极整合资源，提供居家养老、社区养老服务。并向周边社区辐射，为航天社区及周边社区居家老人提供日间照料服务和助餐、助洁、助医、助浴、专业护理、康复、生活照料等上门服务。

### 看病及时养老安心

“航天寸草春晖颐养家园是三级综合性医院湖南航天医院投入建设的养老机构，获得了公立医院的医疗卫生服务保障，小病不出楼就看了，大病走医院-养老院急诊绿色通道，一站式服务省心省力。”刘人杰表示，颐养家园由医院老年科临床工作多年的医务工作者从事管理、运营，以执业护士带领护理员分组工作模式进行日常老人照护，施行24小时专职护士巡视，每周两次以上常规的医师查房。在园老人出现疾病状态，首先由护士评估，然后汇报专职医师，由医师做出处理意见。“紧急情况，航天医院120救护车3分钟到院，送医院走急诊绿色通道办理住院，从老人发病到入院，包括科室收治、费用缴纳全程做到养老院管控，家属只需要直接到医院病房探视。”

“早上6:30起床，1个小时后吃药、护理、早餐、锻炼，上午在大厅进行文娱活动，下午活动也挺多的，每周不同，包饺子、棋牌、套圈、唱歌……”王阿姨细数着自己一天的安排，笑说忙不过来。一个月隔不久，医院小伙子小姑娘就来看我们，一起搞活动，在这里过上了幸福的老年生活。航天寸草春晖颐养家园鼓励志愿文化，建立起了一套成熟、完善的志愿者服务体系，吸引来自各行各业，包括各年龄段学生、社会团体、医疗机构、周边社区艺术团体等参与，提供的服务也丰富多彩，慰问演出、互动活动、中医义诊、义务劳动、爱心捐赠等志愿服务；歌曲、舞蹈、乐器演奏、服装秀、太极等，不断丰富老年人的日常生活。

园长孙莉表示，颐养家园特别注重老人生活品质照护，不同于传统养老机构“有吃有睡不摔跤”管理模式。“我们始终坚持：能坐不躺、能站不坐的理念，保证适度日常活动。”因为护士带队照护管理，一些家中棘手的老人压疮、气道管理、会阴卫生管理等处置，在这里处理起来十分熟练且专业。

### 助力长沙健康医疗产业发展

作为航天科工集团下属的医疗健康科技专业化平台，航天医疗健康科技集团有限公司（航天医科）旗下拥有包括湖南航天医院三级综合医院在内的9家高品质医疗机构，航天医科致力于中国医疗健康科技产业的升级创新发展，打造“3+1”产业发展布局，“3”为医院诊疗、健康服务、医学科技，“1”为互联网医院）树立健康科技行业的航天品牌。近年来，湖南航天医院依托航天医科集团优势，转变观念，探索发展新模式，全面开展慢病管理、康复养老、医疗专护为主的医养结合工作，全力提高医疗技术水平，优势重点学科开始散发勃勃生机，为居民提供了优良的康养服务。

杨文杰介绍，未来，航天寸草春晖颐养家园将分三步走：一是建立可复制、成熟的航天医养结合模式；第二步品牌连锁化，同时依托养老机构，将社区养老、居家养老融合；最终依托信息化物联网，打造成熟的智慧养老模式：老人端需求（提出）----包含养老机构养老信息中心（受理）----老年人服务机构，如：设施设备商、医疗上门、家政、餐饮……（解决）。

“积极探索医疗养老康复深度融合的养老模式，将公立医院优质医疗健康资源与养老机构资源有效结合，打破困扰养老业医养分离的瓶颈，提供航天健康方案。”湖南航天医院副院长钟官震表示，湖南航天医院将为老年人提供安全、规范、优质的医疗卫生服务，始终坚持打造医、养、康新型医养结合模式，积极为老人创造、提供更有温度的养老服务，努力让每一位老人都能享受幸福老年生活。

“十四五”湖南航天医院将围绕健康战略，逐步建立航天特色养老模式，不仅将提供给老年人耳目一新、多姿多彩的活力老年生活，也为本地养老产业的发展注入新动力，为长沙市健康产业高质量发展发挥引领性、示范性效应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87762>

(来源：红网)

## 全国近4万家养老机构持续保持零感染

民政部养老服务司副司长李邦华在20日国务院联防联控机制新闻发布会上表示，去年武汉疫情结束后，全国近4万家养老机构持续保持“零感染”，近期北京、河北、黑龙江等地发生疫情，这些地区的养老机构老年人和工作人员也没有出现一例感染或疑似病例。针对近期的疫情形势，民政部门进一步加强了防控措施。今年各地已经启动养老机构封闭管理，暂停探视和不必要人员的进入，各类物资进入养老机构要规范消毒和接收管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87811>

(来源：新华社)

## 养老产业

### 君康人寿丰富养老产品，为90后养老计划提供多种选择

9月1日，中国经济研究院联合支付宝保险平台发布《90后保障报告》（下称“报告”）。报告通过对5546位90后的调研问卷发现，90后正在成为新一代“保民”。君康人寿保险股份有限公司（下称“君康人寿”）作为一家专业的寿险公司，深挖客户需求，聚焦养老市场，推出多款年金保险产品，如君康君悦一生养老年金保险、君康颐享金生年金保险以及君康乐颐养老年金保险等，为90后在选择养老保险产品时提供多种选择。

报告显示，逐渐成长为家庭支柱的90后，具有超前的养老意识，接近三成的90后已经为自己购买了养老险，开始为30年后的养老计划打基础。以君康人寿推出的君康乐颐养老年金保险产品为例，该产品不仅提供可领取终身的养老年金，还为客户提供5种交费方式、3档养老金起领年龄、2种领取方式的自由组合，助力客户自在掌握一生的财富规划。君康乐颐养老年金保险另一特点是“保证领取”，资料显示，自合同约定的年金起领年龄后的首个保单周年日起，该产品的已领年金与身故保险金合计至少等于20倍的基本保险金额，让客户远离市场波动风险。乐颐养老还具备“身价保障”特色，即若被保险人在合同生效之日后不幸身故，可按合同条款约定向身故受益人给付身故保险金，将关爱继续传承给下一代。而君康君悦一生养老年金保险（下称“君悦一生”）则是一款专为客户的自身规划、父母养老等核心需求打造，具备安全稳定、定额给付、终身领取等特色的养老年金保险，可帮助客户实现品质养老生活。君悦一生具有四大产品特色：其一为“安全稳健合体现”，且现金价值明确打印合同中，安全放心；其二为“定额给付终身领取”，养老金给付金额确定，客户可选择年领或月领，年领为100%基本保险金额，月龄为8.5%基本保险金额，自65周岁开始可领取至终身；其三为“保单贷款方便急需”，保单贷款金额最高为现金价值净额的80%，简单方便，以备不时之需；其四为“悦然养老品质生活”，每年领取的养老金可作为退休后的经济补充，专款专用，悦然养老，乐享品质生活。

君康人寿相关负责人表示，在老龄化社会来临的当下，君康人寿将顺应中国大健康战略的发展趋势，以减轻社会养老负担为使命，以针对性、定制化的康养服务来满足老年人个性化、多元化的养老需求，提升老年人的生活幸福感，以此作为一项长期坚持的事业，服务民生建设，为推动国家保险和健康产业协同发展贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87761>

(来源：时时企闻网)

## 坚持“医养护·保”大战略，爱心人寿深耕养老服务领域

随着人口老龄化程度持续加深，中国养老制度改革已迫在眉睫，面对“未富先老”和“未备先老”的双重挑战，新锐保险公司爱心人寿用实际行动探索商业保险公司在养老服务领域的无限可能。成立以来，爱心人寿始终坚持“医养护·保”四位一体的大战略发展模式并在养老服务领域投入了大量的时间和精力。经过多年积累，爱心人寿逐渐取得了良好的市场口碑。在与养老板块关系密切的长护险领域，从2018年开始，爱心人寿已连续三年担任北京市石景山区长护险试点经办机构，积累起了相当丰富的长护险经办经验。据了解，长护险有社保“第六险”之称，能够为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病或身故时，提供有效的护理保障和经济补偿，最大程度降低“失能”所带来的社会负担。与此同时，爱心人寿在与政府部门的深度合作方面也进展迅速。去年9月，爱心人寿通过市场化竞争，以雄厚的实力成功竞得北京市石景山区“老年人家庭照护床位服务需求评估及居家环境改造”项目。此次是爱心人

寿继石泉山区民政局社会福利对象“精准帮扶”需求调查项目、北京市民政局老年人能力评估项目后与民政部门更加深度的合作，对爱心人寿的长期发展意义重大。

专业人士指出，爱心人寿在养老服务领域的品牌优势已逐渐形成。此前，爱心人寿发布了“爱+”居家养老产品计划，倡导有尊严的幸福养老生活。以金融手段解决养老保障问题，以养护服务解决养老照护问题，爱心人寿希望通过“爱+”居家养老产品计划作为公司“保险+医养”整体解决方案的优先方案，为客户带去长长久久的关怀与照顾。

新颖的概念，完善的服务，爱心人寿用实际行动让中国养老更轻松、更完善，也更有保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87779>

(来源：创氟网)

## 让老年人放心消费便利维权

维权便利才能放心消费。要畅通老年消费者维权渠道，给老年消费者维权更多方便。监管部门要依法用好市场准入、行政指导、行政监管及行政处罚等手段，保护老年消费者的合法权益。

### 法院立案后，维权出现了转机

“我被不法公司骗去入股，还好最后追回了养老钱。”今年82岁的胡锡恩目前居住在安徽马鞍山市含山县仁康老年公寓。他和老伙计们聊天，说起自己的维权之路，“我探索这条路不光是为了自己，也希望能帮助更多老人。”

胡锡恩回忆，当时自己住在山东济南市，一个自称是保健品公司员工的人告诉他，买他们的保健品不仅可以吃，还可以投资赚钱，特股30万元、金股10万元、银股6万元，投资30万元3年就能有300多万元的回报。他多想赚点养老钱，但当时手头没有这么多钱入股。这个人就对他：“您在保险公司不是有几十万元保单吗？没到期没关系，您只要拿着身份证，说因为特殊事情要取这个钱就行。”胡锡恩最终退了还有几年到期的保单，取出钱来签约入股。

到了约定分红的时候，胡锡恩才发现自己被骗了。“公司只给了我5万元分红，我再去找时，告诉我不再分红了。我跑了好多次，说了好多好话，请他们把钱退给我。他们不但不退钱，态度还非常恶劣，说‘就是不退’！”

眼看自己的养老钱就要打水漂，胡锡恩赶紧向济南市历城区法律援助中心求助。

王新亮和王文娟两位律师接待了胡锡恩。“合同约定非常模糊，比如有的写的是购买某保健品，但具体多少盒、单价是多少都没写；有的写的是购买居家养老服务，具体是什么服务也没有明确。”王新亮说。

经过调查，王新亮和王文娟发现和老人签订合同的公司不是保健品公司，而是低价购买别人的保健品再推销给老人。王新亮说：“我们最终以欺诈和重大误解为由提起诉讼。”

法院立案后，维权出现了转机。公司员工联系胡锡恩要求庭外调解，同意退还老人本金。胡锡恩说：“一开始只同意退还我30万元，经过协商同意退还40万元，但要求我先把合同和单据原件还给他们再退款。”

王新亮说：“单据是关键证据，我们坚决不同意先归还单据。经过多次协商，对方最终同意先把钱退给胡锡恩老人，再跟随老人去家里拿回单据，最后，老人终于追回了入股的养老钱。”

济南市市场监管、公安等部门了解情况后，立刻对相关公司进行调查，同时对全市3500余家相关市场主体进行拉网式检查，收缴涉嫌夸大宣传资料2000余份，行政约谈市场主体负责人550家，责令整改85家，依法取缔23家，立案查处10起，有效净化了当地保健品市场。济南市市场监管部门相关负责人表示，下一步，对违法向老年人推销的行为将持续严查，一经发现，绝不姑息迁就，切实维护好市场秩序。

目前，国家市场监督管理总局等13个部门正在建立健全整治保健品市场乱象的长效监管机制。各地市场监管部门对保健品市场乱象也保持高压态势，为老年人营造放心消费环境。

### 警惕“健康讲座”“打亲情牌”等推销套路

几十万元的养老钱为什么会轻易交给所谓保健品公司？胡锡恩跟记者讲述了自己的经历。

“几年前的一个秋夜，我听到有人敲门，开门一看是一男一女，自称在大型集团公司工作，要举行大型科学养生讲座，请全国著名的养生科学家主讲。”胡锡恩说，“我有腰椎间盘突出，就想去看看。”

胡锡恩刚到会场就受到了热情接待，几个人扶着他坐到座位上，有人送来免费的牛奶、糖果、水果等，还有人跟他热情地聊天，了解家中的情况。他听了十几分钟卫生常识就有公司员工介绍保健品，告诉他缴纳300多元会员费不仅可以打折购买，还可以免费到烟台市的总公司看看。

“他们的员工端着一盆热水，蹲在地上帮我脱鞋，给我泡脚，我心里非常感动。”胡锡恩介绍，后来他从老家回来，公司员工会到火车站接他，还经常有员工到他家嘘寒问暖，帮他做饭、洗碗、打扫卫生。

一来二去，公司员工同胡锡恩老人越来越熟悉，也知道了他的经济状况。“我第一次花了八九千元，之后一次次加码，3万元、5万元……到最后他们叫我买多少，我就买多少。”

“健康讲座”“免费体检”“低价旅游”“打亲情牌”“高收益回报”……这些不法分子推销的伎俩，有不少被胡锡恩遇到了。王新亮律师近年来受理了很多老年人消费维权的案件：“从我们多年的执业经验看，许多针对老年人的不法营销手段都很类似，广大老年消费者购物时一定要慎之又慎。”

### 畅通维权渠道净化消费环境

“老年人消费投诉主要集中在保健品购买、收藏品投资、金融理财、养生预付卡、电视购物、网络购物等消费领域。”北京市东城区市场监管局工作人员余麟在基层消保维权岗位上工作了20多年，“老年消费者维权更不容易，需要政府部门和社会更多的关爱。”

消费维权包括与商家协商、通过消协等组织调解、通过市场监管部门行政调解，或者找第三方进行仲裁、到法院诉讼等多种渠道。中国消费者协会提醒广大老年消费者，如果发现假冒或不合格商品，要保留实物包装、票据，记录销售公司名称地址等相关信息；如果所使用产品宣传“治好了”某些慢性病时，就涉及虚假宣传问题，最好有录音、录像等相关证据。老年消费者可以拨打“12315”消费者投诉举报电话，或者登录手机APP“全国12315平台”维权；如果遇到高价销售、引诱汇款的，应保留相关证据，及时报警求助，因为这已涉嫌诈骗等违法犯罪行为。

国家市场监督管理总局日前印发《关于优化服务切实保障老年人商事活动便利化有关工作的通知》，要求各地市场监管部门畅通投诉举报渠道，严厉查处制售假冒伪劣劣劣产品，同时要在推动政务电子化的同时，保留必要的传统政务服务方式，设置必要的线下办事渠道，推广“一站式”服务，设立老年人办事专门通道。

一些地方的市场监管部门走进社区、商超、老年活动场所设立维权点。比如北京丰台区在5个养老驿站开展试点，建立养老服务机构消费者权益保护站点，让养老机构积极参与普法宣传、消费纠纷解决等。江苏无锡梁溪区市场监管部门深入社区开展“护航夕阳红”活动，现场提供法律咨询、法律援助等。

“维权便利才能放心消费”。中国人民大学法学院教授刘俊海认为，在畅通老年消费者维权渠道的同时，要严厉打击各种侵害老年消费者权益的行径，净化老年消费环境。“监管部门要依法用好市场准入、行政指导、行政监管及行政处罚等手段，保护老年消费者的合法权益。”

### 链接：保障老年人使用智能技术中的合法权益

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，要求加快推动制修订涉及现金支付、消费者权益保护、防止诈骗、无障碍改造等相关法律法规和部门规章，切实保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益。

《方案》明确要求，规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动，综合运用多种安全防护手段和风险控制措施，加强技术监测和监督检查，及时曝光并处置违法违规获取个人信息等行为。实施常态化综合监管，加强与媒体等社会力量合作，充分依托各类举报投诉热线，严厉打击电信网络诈骗等违法行为。

《方案》提出，优化“互联网+政务服务”应用。设置必要的线下办事渠道。医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道，并向基层延伸。

各地区、各部门要落实主体责任，加强工作统筹，建立工作台账，明确时间表和路线图，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，确保各项工作做实做细、落实到位，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87788>

(来源：人民日报)

## 老年“社区团购”走得通吗

疫情防控形式的变化让越来越多的老年消费需求从线下转移到了线上，然而，电商平台上各种纷繁复杂的选择、支付方式，却让不少老年人犯了难。1月19日，记者获悉，近期，多家企业都“不约而同”地上线了针对老年人的在线购物渠道，其中，有的推出了老年人专属的电商平台，有的则“上新”了老年网购终端。记者调查发现，与以往的电商平台不同，上述平台主要以“组团购物”概念为核心，尽可能简化老年人选购和支付的环节。不过，多位业内人士表示，目前，老年社群购物的模式还处于探索阶段，支付大多数还得通过向工作人员转账、交现金等方式进行，确实难以完全避免过程中的风险，而且老年人商品选择也十分有限，整体来看，要充分释放老年人的网购需求，要跨越的障碍还有很多，如何逐个攻破并加速调整，是相关企业亟须解决的关键问题。



### 老年人爱上团购？

疫情突至，减少了出门频率的老年人，却尝到了线上购物带来的甜头。北京商报记者从多家企业获悉，近期，包括电商平台京东、老年用品连锁商鹤逸慈、居家养老服务运营方心悦领和，以及多家养老服务驿站连锁企业，都已上线或推出了面向银发族的线上购物渠道，而“社群团购”则成为多家企业选择的主要经营模式。

据某养老驿站企业负责人李强（化名）介绍，现阶段，不少驿站会将服务范围内的老年人通过社交软件组成群组，或成立一些兴趣活动小组。“以群组为平台，驿站会定期在群内推送日用产品信息，老年人组团线上线下单。同时，群聊内还采用‘团长推荐’模式，由一个或几个老年人充当‘团长’，向群内老年人推荐某款产品，由驿站统计总订单数量，并进行后续的配送服务。”李强进一步表示，订单形成后，老年人可选择货到付款，也可直接在微信上转账给工作人员，产品可自提也可送货上门。而从目前的消费反馈来看，米面粮油等日用品购买需求相对集中。

同时，还有一些企业则采取平台团购的模式，即：以自行设计的购物平台或产品为基础，在一定范围的社区内展开“团购”。据北京心悦领和科技有限公司总经理王韬介绍，该公司与养老驿站合作的长者优选居家养老服务已于1月中旬上线。平台每天主推一款产品，周边老年人下单结束后，后台将信息整合，由第三方合作物流进行配送。“单一集体配送和下单的模式能够降低配送和管理成本，从而进一步控制平台商品的售价，提高性价比。”王韬称。

此外，还有企业选择通过社群为单位进行宣传，最终通过线上平台实现消费的模式。以北京鹤益慈老年生活用品有限公司为例，该公司研发的平台已启动试运行。据公司项目主管王晨旭介绍，由于老年辅具类的产品具有一定的特殊性，公司的社群黏度较高但也相对固定，为拓展用户群体，公司会以社区为单位进行有针对性地推广、宣传，并将这些消费者引流到自家平台之上。

在北京大学社会学系博士后、欧亚系统科学研究会老龄产业研究中心主任郑志刚看来，“团购”的概念在市场中已经不是新鲜事物，电商平台推出的“拼单”等都是这种方式的延伸和扩展。“对老年人来说，聊天软件等是相对简单、好掌握的线上平台，而且组团购物的高性价比、较强的参与感，也都让老年人更容易接受这种形式，进行‘买买买’。”郑志刚称。

### 老年电商并不顺利

对于老年人来说，虽然“团购”是相对容易操作的线上购物途径，但作为新生事物，银发族在摸索使用阶段也仍然遭遇了各种“数字鸿沟”。

家住海淀的孙阿姨退休后就喜欢和几个朋友结伴一起购物，“疫情出现后，出门的次数少了，手机上各种眼花缭乱的电商购物推送，确实难住了我，最近听说家附近的驿站开始帮大家一起挑选商品了，我也就尝试着下了几单”。

孙阿姨提出，即使有朋友介绍了一些相对操作简单的老年人线上购物平台，自己也仍然习惯在微信群里直接“下单”。北京鹤逸慈老年生活用品有限公司董事长赵强直言，虽然老年人对线上消费的接受度与日俱增，但大部分银发族还不能熟练使用智能手机App等终端，想要调动起他们的消费意愿确实难度较大。“支付环节上，大部分老年人，尤其是高龄老年人已经习惯了现金甚至是存折付款的方式，除了不会注册个人信息、记录密码等，很多老年人也对在线支付缺乏信任感，而私下通过微信给工作人员转账等无凭据的付款方式更容易产生更多纠纷。”赵强称。

郑志刚还提出，“目前来看，无论是单设平台还是通过聊天软件，老年线上购物渠道普遍对接的供货商并不多，产品种类也相对有限，老年人可挑选的空间其实并不大，无法充分释放老年人的线上消费需求”。他还进一步表示，而且，“社群团购”的模式也还存在一定的风险。“运营方是中间人的角色，但产品售出后出现问题老年人只能通过平台或社群维权，若商品出现问题，老年消费者的维权难度相比普通消费者更高。”郑志刚称。

不过，另一方面企业在试水老年人线上“团购”的过程中，也遇到了不少难题。李强透露，其实，此前有不少养老驿站或电商平台均尝试过这一模式，但由于销售总量较小，很难从供货商处拿到低价，没有性价比的优势也就无法和电商巨头们竞争，最终纷纷黯然退场。“与传统电商相比，社群团购的效率并没有竞争力，且售后的沟通成本、服务环节成本都要更高，实际投入通常都会超出预期，如果没有持续的客流，很难实现盈利、维持生存。”李强直言。

### 新市场“才露尖尖角”

传统电商平台操作复杂，新生模式还存在一定问题，究竟如何才能让老年消费者更充分地享受数字技术带来便利的同时实现可持续发展，成为企业面前的头号难题。

郑志刚提出，“社区团购”模式以养老驿站及社群为对接口，一线工作人员普遍对老年人的实际情况比较熟悉，能够精准掌握受众需求，确实是发展老年线上购物的一条“捷径”。“而且，一旦平台逐步发展起来，还可以由老年人作为切入点，‘承包’整个家庭的日常消费品，有很大的市场空间可以挖掘。”不过，他也直言，相关企业如果想打破“社群”的天花板，逐步实现规模化运营，需要不断丰富商品供给，并做好准入监管，增强竞争力。

还有业内人士指出，运营老年人“社区团购”的企业也需加速自身的品牌建设，强化老年人使用线上渠道购物的习惯。“前期，企业可以通过一些线上娱乐、宣传课程等模式吸引老年人的注意力。通过志愿者、街道等平台开设讲座，帮助老年人克服在线支付的心理障碍，跨越在线购物的数字化鸿沟。”

而在北商研究院特约专家、北京商业经济学会常务副会长赖阳看来，随着老年人线上消费需求和消费能力的不断扩大，线上消费将成为新趋势，传统电商平台也应抓住机会做出调整。“若能由已经拥有一定受众基础的电商平台出面，对已有的产品进行梳理，筛选出适合老年人的产品，通过后台设计出专门的老年频道，并对频道进行优化，减少各类宣传广告出现的频率，放大产品介绍的字号，增加图片内容，简化操作流程，设计语音操作助手，尽量减少老年人购物的障碍，老年人适应线上购物的进程也会在一定程度上缩短。”赖阳称。

值得一提的是，还有涉老企业负责人表示，目前有部分商家在尝试将电商购物接入电视，老年人可通过电视界面浏览商品种类及介绍，使用遥控器或电视触屏进行操作。支付方面，可由子女将金额预先储存在频道内，老年人直接进行抵扣消费。“由于老年人对遥控器和电视比较熟悉，这种模式可能比较容易获得老年人认可。不过，上述模式也受合作方、技术设备及其他因素的影响，还处于探索过程中。”该负责人称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87790>

（来源：北京商报）

## 万亿银发商机汹涌，首届金字招牌中老年信赖品牌评选鸣锣

中老年人撑起了中国消费的脊梁，但对于他们的喜好却少有人问津，哪些品牌是他们值得信赖的金字招牌？哪些是他们应该信赖的金字招牌？之前从没人做过。《北京大妈有话说》和著名财经媒体机构北京经观文化传媒有限公司及《现代广告》杂志，决定开启金字招牌2020年中老年信赖品牌评选。再大的品牌，是不是中老年人心中信赖的品牌，也是我们中老年人说了算，欢迎各位老伙计投上一票。

《经济观察报》以理性、建设性为基本价值观，服务于中国主流商业人群，目前是中国最具影响力的财经商业信息提供者与媒体平台之一。《北京大妈有话说》是北京大妈科技有限公司旗下系列中老年知名IP之一，目前已在三线城市拥有超过千万中老年粉丝，是中老年行业中最多细分流量拥有者之一。

这次金字招牌评选将分为两轮，第一轮由专家评委会在科技服务、生活消费、医疗健康、养老旅居、金融保险等五大领域筛选出100家品牌。第二轮为线上投票，《北京大妈有话说》和经观传媒、《现代广告》杂志在各自新媒体平台和社群中进行投票，每人每天五票，日期为1月18日-30日，预计将覆盖数百万中老年人。最后，根据投票结果在每个领域诞生五个金字招牌中老年信赖品牌，共25个。2月1日，评选结果将在中国大妈生活消费论坛（线上）上公布并颁奖。

我们为什么要做这件事呢？中老年人群已经成为中国第一大细分人群，目前仅60岁以上人口已达到2.9亿，是国民人口中第一大人群，中老年产业也将是国民经济第一大产业。据中国互联网协会报告，中老年人已连续几年占据新增流量的50%以上份额。

这是中国消费力最强的细分人群，尤其是随着60后世代跨入退休年龄，60代是新中国成立后出现的人口高峰人群，且成年成家于中国改革开放之初，是国民财富积累中最大受益人群。

因此，中老年市场被称为最后一个结构性机会，中老年人群对日用消费、住宅养老、医疗健康、旅游文娱、教育咨询、移动互联网等行业的需求正在快速增长，但他们的需求一直没有被满足和重视，关于中老年人消费特点和品牌喜好，挖掘研究尚不充分，对比社会对零零后的关注，中老年人群几乎是被社会遗忘的一群人。

除了“金牌招牌”中老年人信赖品牌的评选，我们邀请行业知名投资人、知名企业家和专家一起讨论中老年人消费的相关问题，这次论坛对中老年人群的消费研究具有破冰意义，在一定程度上讲推进老龄产业快速健康高质量发展，会为中国品牌更快更好的适应老龄化社会新需求提供一定借鉴。这也将是针对中老年人群的消费和品牌首次较大规模评选和研究。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87807>

（来源：经济观察报）

# 老年大学

## 江苏：变养老为“享老”，老年大学开到“家门口”

最美不过夕阳红，随着生活水平的提高、思想观念的转变，越来越多的老年人，结伴走进老年大学，重拾“背书包上学堂”的乐趣。

今天（1月18日）上午记者一走进泰州市老年大学海陵区城南街道分校，就看到学员正在翩翩起舞。泰州市老年大学城南街道分校学员缪阿姨高兴地告诉记者：“老师教的舞都非常好，让我自己的身体越跳越年轻，越跳越有劲儿。而且现在老年大学开到了家门口，越来越方便了。”

除了泰州城南街道分校，泰州市老年大学还在海陵区、高港区、姜堰区开设了11所分校，实现了泰州市区老年大学全覆盖，课程种类也非常丰富，有舞蹈、声乐，还有乒乓球等课程。

据介绍，泰州市老年大学不断优化和丰富养老服务供给，招生规模从起初的11个班158个名额，增加到了现在63个班1000多个名额，并把教学模式从本部教学、社区分校授课，拓展到了掌上课堂、网络直播，实现了“云教学”，大大方便了老年人学习。

泰州市老年大学校长于华告诉记者：“我们在泰州市区开办老年大学分校，把老年人喜欢的课程送到他们家门口，方便他们学习，让他们的晚年生活更加幸福快乐。以后，随着老年人学习需求的增加，我们会根据情况，去调整分校的数量和教学科目，让老年人学到自己想学的东西。”目前公办老年大学学校环境好、专业多、教学规范且收费低廉，一门课一学期费用仅一百两百元，经济实惠，对老年人很有吸引力。开办老年大学分校，能够让更多的老人走进大学课堂，享受文化养老这一惠民政策。截至目前，泰州市区已实现老年大学全覆盖，累计惠及学员近万人。

目前，江苏各地正在积极探索社区老年大学建设，让老人在家门口就能“老有所学”。在苏州吴中区民生综合服务中心，区民政局通过购买服务，开办老年学苑，目前已开出舞蹈、声乐等11个班级。苏州科技大学社会学教授高钟表示：“老年大学一定要下沉到社区，发动专业的社会力量。很多退休老师愿意发挥余热，把社会的力量发动起来，可以起到事半功倍的效果。”

在南京市建邺区兴隆街道奥体社区党群活动中心二楼，伴随着悠扬的乐曲，奥体社区乐享老年大学舞蹈班的20多位学员翩翩起舞。一曲结束，家住丹枫园的学员刘女士告诉记者，“没想到退休后能重拾年轻时的舞蹈爱好，在家门口‘上大学’，一点儿不耽误做饭、接孩子。”南京市建邺区奥体社区地处南京河西新城中心区域，下辖海棠园、丹枫园、紫薇园等6个小区。社区60岁以上老龄人口占比超过14%，多为企事业单位退休人员，对精神文化生活要求高，“上学”需求由来已久。为满足老年人群精神文化生活的需要，2018年社区与钟山山来耆老年艺术大学合作，用为民服务专项资金在社区党群活动中心办起老年大学，开设朗诵班、书法班、模特班、摄影班等7个班级，社区近200位老人在家门口“背起书包上学堂”。

家门口的老年大学，让老年居民“学起来”“乐起来”。南京建邺区民政局相关负责人说，社区办老年大学，既满足老年人学习新知识的需求，又为老年人结交朋友、丰富生活搭建了平台，让老人的生活由“养老”变为“享老”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=87781>

（来源：荔枝网）

## 广东：“广州老年大学堂”开播啦！专家讲解你必须知道的十大养生误区

1月18日，由广州老年开放大学和广东人民出版社联合打造的新一季“广州老年大学堂”正式启动，此次直播讲座主题是中医养生系列讲座，邀请的五位讲师都是著名的中医师。

据悉，2020年“广州老年大学堂”线上直播观看人次超过37万。其中，观看人数最多的是“舞韵旗袍”，有超过6万老年人观看，其次是养生瑜伽、手机摄影。

**直播正在向1.5亿“银发族”渗透，健康养生受关注**

《第45次中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，中国网民规模达9.04亿，手机网民规模达8.97亿。网民中50岁及以上网民群体占比16.9%，人数超1.5亿，互联网正持续向中高龄人群渗透。

但目前直播内容中，针对“银发族”的精品内容不多，关于老年文化、健康养生、老年理财、智能手机使用等方面的直播内容更是稀缺。

为了满足广大老年人的精神需求和实际生活需要，从2020年开始，广州老年开放大学和广东人民出版社强强联合、整合资源，开设“广州老年大学堂”，去年组织举行线上直播近70场，直播观看人次374856，线下培训1844人次，主要内容包括文化传承、健康养生、声乐舞蹈、智能生活、亲子隔代教育、法律维权与特色讲座等，受到广州老年开放大学老年学员们的喜爱。

据悉，2021年的“广州老年大学堂”于1月18日-1月22日举行，主题是中医养生系列讲座，内容包括“藏在厨房里的中医养生”、“揉揉耳，养养生”、“你必须知道的十大养生误区”等，邀请的五位讲师都是著名的中医师，包括广东省中医院中医经典病房主任、全国名老中医学术继承人颜芳，广东省中医院中医经典病房副主任医师、全国名老中医学术继承人孙良生等。

五期讲座将在广州老年开放大学（广州电大中山四路校区）线下开展，同时也在线上举行直播，如果错过直播时间还可以扫码看直播回放。

**老年人也能快速适应新形式，出版+直播提升老年教育水平**

今年疫情期间，广州老年开放大学老年教育异军突起，依托智慧化老年教育探索成果，受到国家开放大学表彰，被评为“乐学防疫”优秀组织单位。

广州老年开放大学熊军校长告诉记者，“广州老年大学堂”是广州老年开放大学的老年教育品牌，在过去的几年中，已经服务数以万计的老年学员。“在2020这个特殊的年份，虽然大部分的讲座转为线上直播，但让人惊喜的是，老年学员们很快适应这种新的形式，享受智能生活带来的益处。”

据悉，从2018年开始，广州老年开放大学就开始和广东人民出版社合作社区老年教育项目，2018年以社区教育服务为主，2019年开始加入老年教育版块，线下服务人次超过3000人，线上直播观看人次超过32万，最受欢迎的主题是身心健康、文化学习和休闲生活。

2020年，“广州老年大学堂”主攻老年教育版块，结合教材出版、课程开发，开展线上线下同步讲座。目前有两本教材《老年课堂：岭南水乡文化》《老年课堂：文化旅游学手册》正在编辑中，老年人读者可以扫描书中二维码看配套的课程视频。

广东人民出版社相关负责人介绍，“广州老年大学堂”是整合社会资源、激发社会活力，提升老年教育现代化水平方面的一种新的尝试，同时也是作为传统出版行业的新尝试。

近年来，广东人民出版社不断拓展产业边界，让传统出版业转型升级，形成深度融合发展的新出版业态。2020年9月，“融媒体出版模式的社区老年教育知识服务云”项目，在第十五届中国北京国际文化产业博览会上中国数字出版创新论坛上，获得“出版融合创新优秀案例暨出版智库推优”荣誉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=87782>

（来源：金羊网）

## 西藏：白林社区开设“银发学堂”

2018年11月，拉萨市城关区八廓街道白林社区以基层党建为龙头、以精准脱贫为目标、以维护稳定工作为前提、以保障民生为基础，结合社区实际情况，开设了“银发学堂”，秉承寓教于乐的办学方式，采取多渠道、多类型、多层次的方式开展教学，努力提高老年人的科学文化素养、政策法规知识、综合能力水平等。近日，记者前往白林社区了解目前“银发学堂”的发展情况。

**保证教学质量：授课老师教学经验丰富**

记者来到白林社区，此时“银发学堂”的教室内传来一阵阵笑声，原来是老奶奶们被老师旦增有趣的解读方式给逗笑了。

“大家都很喜欢这个课堂，也很喜欢旦增老师，所以每天来的人都特别多。”社区工作人员说。

在“银发学堂”的教室内，记者看到旦增正在为老人们上课，他逐字逐句地讲解黑板上的每一个词句，丰富的授课语言加上肢体动作，让老人们在欢乐的氛围中学到了很多知识。

记者了解到，旦增今年32岁，毕业于西藏大学藏语专业，是夏萨萨社区居民，除了白林社区外，他也在夏萨萨社区任教，耐心细致又幽默的讲课方式深受大家喜爱。

“我很感谢社区提供这个平台，让我可以学习知识，我也很喜欢上旦增老师的课，他讲课很耐心，而且通俗易懂，真的很好。”一位奶奶开心地说道。

**授课内容丰富：上课方式寓教于乐**

据白林社区居委会相关负责人介绍，由于年龄和身体限制，大部分老年人长期待在家里，很少参加娱乐休闲、文化体育活动，导致身体素质和文化水平日益下降。另外，白林社区老年人的受教育程度普遍较低，导致他们对党中央的各项政策和一系列重要讲话精神等相关内容了解不透彻。

为解决这些问题，2018年11月，白林社区在城关区民政局、街道党工委的大力指导下，创办了专门针对老年人提高科学文化素养、提升政策法规知识、提高综合能力的社区“银发学堂”。

“我们的上课时间是每天9点到11点半，除了一些节假日外，都会准时开课。课程通过寓教于乐的方式，教授基本的藏汉双语文化知识，还会宣传党的各项方针政策，让老人们的课程更加丰富。”该负责人说。

**“银发学堂”广受欢迎：参与率达98%**

“银发学堂”开设至今，通过采取传授文化课程、讲解政策法规、宣传倡导文明、普及科普知识等方式，全面提升了群众特别是社区老年群众的综合意识，在充分依托传统优秀的民族礼仪礼节的前提下，深入利用学堂的集中性、专业性、权威性等优势开展相关工作，使得群众的政治鉴别力和政治敏锐性得到了有效提高。

截至2020年12月，白林社区积极利用“银发学堂”组织辖区内广大妇女群众、老年群众3800余人次，共开办150余期社区“银发学堂”授课活动，参与率达98%。

“大家都很喜欢这个课堂，也很喜欢旦增老师，如今除了我们本社区的老人外，周边其他社区的老人也经常过来上课。”该负责人说。

记者了解到，下一步，白林社区将以“银发学堂”为契机，大力推动“党建+”模式工作，紧密围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育及“四讲四爱”群众教育实践活动，为构建和谐社区奉献出一份力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=87792>

（来源：西藏商报）

# 健康管理

## 天津：河西区马场街助力老年人做“不倒翁”

“据中国疾病监测系统的数据显示，跌倒已经成为我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因……”

“但是咱们老年朋友也不要紧张，通过正确的锻炼，提高机体能力，是可以避免摔伤的。”

日前，一场教老年人做“不倒翁”的防跌倒讲座在马场街开展，收到了老年朋友的好评和点赞。

河西区将居家养老服务试点工作作为“一号工程”扎实推进，今年将在全域范围内营造更多适老服务场景。以此为目标，马场街有效整合养老服务社会资源，与天津体育学院共同谋划推行老年人健康体育项目，并在马场街道居家养老服务中心先行先试。

“马场街常住居民不到4万人，而老年人达到了8400余人，占比超过20%，去年10月份，我们将天津体育学院资源引进到居家养老服务中心，为老人提供养生功锻炼、功能性普拉提训练等服务，老人们都很喜欢。”马场街团工委书记周松介绍。

今年1月，马场街与天津体育学院联合成立“老年人防跌倒运动健康指导中心”，并在当天开展首场防跌倒讲座。

“咱们老年人起床不能动作过猛，要侧身慢起，在床边活动下双脚后，再起身站立……”专家耐心教授老人坐起运动、侧踢运动、Z字走、单脚站立等简单易学、强度适中的居家小运动。

“调查研究显示，因受伤到医疗机构就诊的老年人中，一半以上是因为跌倒，且年龄越大，发生跌倒的风险越高。我们社会体育与健康科学专业有很多老师、教授有诊疗经验，他们将临床实践与运动医学有效结合，帮助老年人科学锻炼，消除跌倒隐患。”天津体育学院讲师马晓卫说。

考虑气温和老年人身体状况，近期，“老年人防跌倒运动健康指导中心”主要以讲座为主，天气转暖后，天津体育学院将为辖区老年人开展体能测试，出具详细报告，并邀请专家为每一位老年人提供有针对性的康复指导和健身教学计划。同时，指导中心还将在居家养老服务载体设置站点，定时为老年人提供相关服务指导。

活动现场，很多老年人认真做着笔记，准备回去跟老朋友们一起锻炼。“这个活动特别好，讲得很专业又很实用，老师教的动作在家徒手或者拿把椅子就能练，很适合我们老年人。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=87787>

(来源：河西区)

## 老年人社区就医有了专人“医导”

“阿姨，您最近21天有没有接触过发烧患者？我帮您填写新冠就医筛查表。”

近日，在北京市东城区东花市南里社区卫生服务站，预检分诊护士姜华正在帮助没有手机的老年患者填写新冠筛查表。

姜华说，为了方便老人就医，社区卫生服务站配备专门人员帮助老年人进行健康码查询，协助没有手机或无法提供健康码的老年人通过验证身份证、医保卡、手工填写流调表等方式开展人工查验登记。

1月9日，国家卫生健康委发布通知要求，基层医疗卫生机构，主要是指社区卫生服务中心和乡镇卫生院，作为辖区老年人健康的“守门人”，在智能化改造过程中，要保留足量人工服务窗口，配备老年人就医引导员，为老年人提供就医指导服务，推广“一站式”服务，让老年人少跑腿，改善老年人就医体验。

通知指出，基层医疗卫生机构还应提供足量的现场导源，完善电话、网络等多种预约挂号方式，为老年人提供语音引导、人工咨询服务，畅通家人、亲友、家庭医生医生等代老年人预约挂号渠道。对网络办医的智能终端、智能APP开展适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量，设计大字版、语音版、简洁版等终端产品。

此外，一些具备条件的基层医疗卫生机构还要按照有关规范积极向行动不便、确有需求的老年人提供治疗、慢病随访、康复、护理、安宁疗护、健康指导及家庭病床等出诊服务。家庭医生团队要引入二级以上医院专科医生，加强对老年综合征、衰弱、失能、失智的评估与干预，开展多学科合作诊疗，完善老年人日常健康服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=87786>

(来源：青瞳视角)

# 社会保障

## 第三支柱发展，积极应对人口老龄化储备更多的养老资产

党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。中央经济工作会议提出，要规范发展第三支柱养老保险。我国60岁及以上老年人口超过2亿人，未来社会老龄化程度还会加深，更需要从长计议，积极应对人口老龄化。其中之一是，要做好养老资产储备，特别是要发展第三支柱养老保险。

我国养老保险制度是一个“三支柱”体系。第一支柱为基本养老保险，第二支柱为企业年金和职业年金，第三支柱为个人储蓄型养老保险和商业养老保险。根据人社部统计，2019年底，国内第一支柱基本养老保险参保人数为9.68亿人、基本养老保险基金累计结存6.29万亿元，第二支柱中9.6万户企业建立企业年金、参加职工2548万人。与前者相比，作为第三支柱的商业养老保险发展相对滞后，不仅产品和服务供给不足，覆盖面也只占很小一部分，我国有必要积极发掘第三支柱养老保险发展潜力。

2018年5月，我国开始第三支柱养老保险即个人税收递延型商业养老保险试点。根据银保监会的数据，2020年4月底，个人税收递延型商业养老保险参保人数4.76万人，累计实现保费收入3亿元。后续需要总结试点经验，完善政策支持，创新金融产品，规范发展第三支柱养老保险，为积极应对人口老龄化储备更多的养老资产。

首先，应正确认识第三支柱养老保险。从个人方面看，第三支柱养老保险是积累养老资产，而非简单的长期储蓄，需要从理念上由储蓄养老转变为投资养老，根据个人情况，既积极参与又量力而行，按照长期投资思路提高这方面的积极性。从金融机构方面看，第三支柱养老保险不仅是资产的保值，更重要的是资产增值，要切实做好资产配置追求长期投资收益。从政府方面看，第三支柱养老保险是个人自愿选择行为，需要充分尊重个人的自主选择权，政策制定出台重点是鼓励引导而非强制参与。

其次，坚持系统观念，做好相关制度优化完善。第一，从养老保险三支柱方面看，需要把三支柱作为一个整体统筹考虑，建立养老保险三支柱间的对接机制。在发展第三支柱养老保险的同时，可探索适当降低第一支柱基本养老保险缴费水平，尤其是降低企业缴费负担，做好划转部分国有资本充实社保基金工作，改革完善第二支柱企业年金和职业年金制度。第二，从金融机构看，在第三支柱养老保险产品开发设计中，应充分发挥银行、保险、基金、资管等行业的能动性，多探索开展机构间合作以提供更优质多元的金融服务。第三，从政策和金融监管看，政策上在采取税收优惠鼓励个人积极参与的同时，要把第三支柱养老保险的税收优惠政策和个人所得税改革统筹考虑，简化税前抵扣标准以方便用人单位和税务部门操作、方便个人计算收益，切实提高税收优惠的吸引力；金融监管上，考虑到相关监管分散在多个部门，应建立部门间沟通机制，形成监管合力，减少监管空白和重复监管。

再次，不断扩大第三支柱养老保险发展创造条件。在经济高质量发展中，努力保持经济增长处在合理区间，重点做好稳就业保就业工作，综合考虑经济增长和劳动生产率提高，推动劳动者报酬提高、居民收入增长，让居民有更强的支付能力，提高个人养老储备能力。与此同时，对第三支柱养老保险产品进行整体规范和统一标准的同时，鼓励更多的金融机构参与进来创新更多的金融产品，扩大投资者的选择范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87774>

(来源：经济日报)

# 快乐生活

## 玩不转手机？智慧助老服务帮上海老年人硬核健身

“说实在的，网上预约对年轻人而言很简单，但对我们这样年纪（比较大）的人而言，还是有些难度。”过去，申城的几个社区健身场馆入口处，时不时能听到这样的声音。在智能时代和社会老龄化的压力下，如何让老年人享受健身乐趣，也成了备受关注的问题。

近日，市体育局下发了《关于开展“智慧助老”行动加强老年人体育服务的指导意见》。这份“智慧助老大礼包”的出现，加上各社区对于相关问题的重视，将让申城老年人健身不再困难。

### 双管齐下解难题

每个周末，位于大宁公园的健身长廊，总会迎来不少锻炼的市民，其中有不少是老年人。“公园里的器材比较新，也都配备了智能芯片，能给市民们带来更好的健身体验。”可老年人怎么玩转这些“新玩意”？面对这一问题，静安区体育局群体科副科长张祺笑着指了指器材边的几个年轻身影，“指导员会帮助他们的。”

走在这个全市最大的社区健身公园里，不时能听到指导员耐心的讲解声。“老师傅，你手机微信打开一下，扫一扫就行，很快的。”10秒钟后，一张完整的器材使用示意图，就出现在了健身者眼前的小屏幕上，“你看啊，师傅，你先双脚用力向前推，然后再向上提……”据了解，每一位健身指导员都经过专业培训，对器材的使用方式相当熟悉，最大程度地为老年朋友扫除了后顾之忧。除了大宁健身公园，位于市中心区域的徐家汇公园篮球场，也是不少中老年朋友爱去的健身场地。据了解，除微信小程序预约外，场馆方特意保留了一定的现场预约名额，以方便中老年篮球爱好者。

在场地方不断提供方便的同时，本市的中老年健身群体也在努力拥抱智能。在上月底的年度总结表彰大会上，上海市老年人体育协会方面透露，各区在2020年通过推出微信小程序使用指南、创办线上赛事活动等形式，为老年群体“插上”智慧的翅膀。考虑到疫情防控的要求，2021年，市老体协还将进一步推广和普及智能设备的应用技能，让更多老年朋友解锁“智能”这阻挡在健身前的最后一道门。

**精准服务起效果**

阳光明媚的上午时段，徐汇区康健街道的社区健身公园里热闹非凡，运动场边的“乐活空间”更成为社区老年朋友的“健身乐园”。

“不少人认为老年人只适合广场舞，但事实并不是这样。”康健街道办事处副主任褚莘坦言，只要找准定位，老年人健身也可以“很硬核”。此言不假，在这个空间里，有专为老年人设置的跑步机、平衡器等健身设备，还有按摩椅、肌肉康复等专业理疗器械，更为行动不便的居民开辟了专门的通道……从2019年对外开放以来，已经有许多老年人爱上了这个乐活空间，这一切，都源自精准服务。

“康健社区人口密度较大，中老年人占比较高，因此在健身苑点器材的设置上，相关各方都找到了相应的侧重点。”任褚莘表示。从前台设置的现金支付点、茶水接饮点，到室外步道边的智能体质监测仪和紧急呼救按钮，一个个看似不经意的设置，换来的是中老年居民锻炼的便利，以及健身苑点的高人气，更践行着“人民城市人民建，人民城市为人民”的理念。

统计数据显示，截至2019年底，上海户籍人口中60岁及以上老年人超过了518万，占户籍总人口比例三成以上。如此背景下，《意见》的出台，给广大老年健身爱好者吃下了一颗“定心丸”。未来，更多方便老年人健身的服务和措施，还将陆续落地，“老骥伏枥，志在千里”，老年健身有望成为申城又一道独特的风景线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=87791>

(来源：新民晚报)

# 老年说法

## 养老机构“卷包会”，这些套路要分清

【现实挑战】近期，涉养老机构服务纠纷逐渐增多，一些老人动辄数十万元的养老钱被卷走

【应对策略】政府加大监管力度，加大打击查处力度，同时，对老年人加强消费教育

近日，养老机构卷钱“跑路”被新华社“点名”：近期，涉养老机构的服务纠纷有逐渐增多趋势。多地发生养老机构“跑路”事件，一些老人动辄数十万元的养老钱被卷走。

如何看清养老机构“圈钱”套路？专家认为，一方面，政府要加大监管力度，另一方面，老年人自身应该加强消费教育，擦亮眼睛提高辨别能力。而对老年人加强宣教的过程中，家人不要缺席。

**养老机构“跑路”近期频发**

民政部数据显示，全国目前共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。毋庸置疑，入住养老机构已成为重要的养老方式，但最近涉养老机构的服务纠纷日趋增多。据新华社报道，记者在北京、长沙、南昌等地调查发现，多地发生养老机构“跑路”事件，老人数十万元的养老钱“人间蒸发”。其中，2020年8月，湖南长沙的老人们与安逸老年公寓签订“养老服务合同”，但老板突然“跑路”。老人们前期预付资金，少则几万元，多则30余万元，预订养老服务和服务费承诺似乎全泡汤了。

安逸老年公寓并非个案，经营13年的江西南昌的中华情老年公寓，在2020年4月也发生老板“跑路”事件。南昌市公安局对外发布通告，法人代表涉嫌非法吸收公众存款，被立案侦查，目前养老机构已被当地政府接管运营。涉养老机构一旦“跑路”或宣布破产，老人的押金和服务费难收。2017年，北京通州尚佰颐养养老服务（北京）有限公司称自身经营不善，强迫老人撤离。法院判老人赢官司，但老人至今未收到30万元押金和服务费，只能申请强制执行。

**养老非法集资犯罪上升**

据中国裁判文书网的数据，2014年至2019年，全国养老服务行业非法集资刑事案件一审判决884件，占全国非法集资案件一审判决总数38390件的2.3%。目前全国养老服务行业非法集资犯罪，发案总体处于上升趋势，需引起有关部门警惕。

针对这些情况，厦门市公安局经侦支队第一大队教导员叶文同，做了一份详细的《养老服务行业非法集资风险研判报告》。

报告中提到，养老服务行业非法集资的方式主要有以下六个方式：

其一，以预售养老服务为名非法吸收资金。主要以签订预售养老服务合同，或者以办理会员卡、贵宾卡、预付卡等名义，以承诺购买人将来可享受入住床位等养老服务，或者承诺可定期领取利息、补贴，获赠养老床位，享受养老服务费用折扣等好处为诱饵，吸引老年人购买集资。

其二，以投资养老产业为名非法吸收资金。主要通过以投资、入股、加盟养老基地、养老机构或养老产业为名，以承诺给予高额利润回报、保障将来提供养老床位等养老服务、享受养老服务费用折扣等为诱饵，吸引老年人投资以吸收资金。

其三，以销售养老公寓、养老床位为名非法吸收资金。主要以“以房养老”“以床养老”为噱头，推销养老公寓、养老床位，承诺购买公寓或者床位后，购买人自用之前保证高价返租等好处为诱饵，吸引老年人购买以吸收资金。

其四，以开发、经营养老服务产业为名非法借贷集资。主要是以开发、经营养老基地、养老院、养老公寓等服务产业资金短缺为由，以承诺给予高额利息为诱饵，向不特定多人借款集资。

另外两种方式是以投资养老保险为名非法吸收资金和以销售老年人用品为名非法吸收资金，与养老机构“跑路”无关，但也值得老人警惕。

福建重宇合众律师事务所律师郭丰认为，现阶段养老机构收取预付款后跑路，主要有以下三个原因：首先是全球疫情高发，导致各行业的经济压力增大，在突如其来的疫情冲击下，无法继续维持正常经营；其次，部分养老机构本身并不考虑长期经营，办理预付卡收取款项后往往将款项投入其他行业用于经营，在养老机构面临经济困境时，无法及时回笼资金无法正常运营；第三，个别养老机构实际上是借举办养老机构之名，行非法集资吸收公众存款之实，甚至直接涉嫌合同诈骗。

**多地探索更严格监管方式**

随着养老机构服务纠纷逐渐增多，多地正在探索更加严格的监管方式。2019年以来，行政主管部门加强了对养老领域非法集资的打击，一批问题企业被清出市场。北京市民政局等部门于2018年发布《北京市养老机构监管办法（试行）》，规定除利用自建或自有设施举办的养老服务机构外，严禁实施会员制。国务院办公厅2019年印发的《关于推进养老服务发展的意见》规定，对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付费性质会员卡等形式进行营销的，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。一些地方的民政部门也公布了养老机构“白名单”，防范老人受骗。

福建通久律师事务所吴水霞提出，避免养老机构跑路问题发生有以下对策：第一，需要先在政策上实现完善的资质门槛审查；第二，加强对优秀养老机构的帮扶和监管；第三，鼓励从事养老行业等的专家对养老机构发展的探索和研究；第四，加强对养老行业的认识和正确价值观的宣传；第五，政府介入，银行机构、保险机构介入，提高行业的公信力和稳定性。此外，老年人自身要加强消费教育，擦亮眼睛提高辨别能力，钱不要直接都转给机构代管。政府可以设立银行信托方式，与按揭方式类似，按月支付给养老机构。国家也可设立监管账号，资金专项使用。

政府应如何完善养老服务行业监管制度？叶文同认为，首先，要明确监管部门和监管职责，解决谁来管和怎么管的问题。从实践经验看，由行业主管的民政部门为主实行“穿透式”监管是解决这一问题行之有效的方法。同时，要完善跨部门协同机制，并且加快养老服务社会信用体系建设。与此同时，政府需要完善风险排查预警机制，线下排查，加上线上预警，二者缺一不可。此外，政府需要加大打击查处工作力度。对养老服务行业中的非法集资行为，相关监管部门要依法及时查处，涉嫌犯罪的，公安机关及其他司法机关要及时立案打击，形成强大的震慑作用。

最后，对老年人加强宣教的过程中，家人不要缺席。可通过发动老年人的子女进行宣传教育的方式，提醒他们不要因一时贪利而落入陷阱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87757>

(来源：北京青年报)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**